


**Дональд Трамп,**  
президент США

Как изменились отношения России и США за год с момента избрания Дональда Трампа

ДАТА, С. 6 →

ФОТО: Jonathan Ernst/Reuters

Индекс РТС

Московская биржа, 08.11.2017

1150,36 ↑  
пункта

Цена нефти BRENT

Bloomberg, 08.11.2017, 20.00 мск

\$63,63 ↓  
за баррель

Международные резервы

России ЦБ, 27.10.2017

\$425,5 ↓  
млрд

Курсы валют ЦБ

09.11.2017

\$1= ↑  
₽59,25€1= ↑  
₽68,70

**КОНТРОЛЬ** Регулятор вводит риск-ориентированный надзор в новом сегменте рынка

# ЦБ берет за платежную среду

АННА МИХЕЕВА

Банк России намерен в следующем году ужесточить регулирование платежных систем. Иностранные компании этого сегмента предположительно будут обязаны иметь в России уполномоченные организации и работать только с российскими банками.

Банк России планирует с начала 2018 года ввести для платежных систем риск-ориентированный надзор, сообщила в среду, 8 ноября, директор департамента национальной платежной системы Банка России Алла Бакина на Национальном платежном форуме. Степень регулирования будет зависеть от типа значимости платежных систем (ПС) и количественных показателей их деятельности. Чем крупнее и чем влиятельнее платежная система, тем «пристальнее и внимательнее» с ней будет взаимодействовать ЦБ. «Чем меньше платежная система, тем реже мы будем с ней контактировать», — сказала Бакина.

Также регулятор намерен ужесточить требования к иностранным системам перевода денежных средств.

Методология расчета для разделения ПС сейчас находится на утверждении. Какие именно показатели будут лежать в основе методологии, в пресс-службе ЦБ комментировать не стали.

Участники рынка называют предложенные меры своевременными, поскольку ожидают, что мелкие участники рынка благодаря им смогут уйти от излишне пристального надзора. Как отмечает Михайлова, требования к системно значимым платежным системам менялись уже несколько раз за последние два года: повышались объемы проводимых денежных переводов для того, чтобы наиболее крупные игроки рынка попадали под это определение.

По социально значимым платежным системам ничего не менялось, и, скорее всего, ЦБ хочет пересмотреть свой надзор именно за этой категорией, считает она. «Сейчас под общий надзор попа-



Регулятор хочет ужесточить надзор за социально значимыми и иностранными платежными системами. На фото: председатель ЦБ Эльвира Набиуллина

дают совсем мелкие платежные системы, которые являются социально значимыми, — к ним применяются те же требования по согласованию правил, что и к лиде-

рам рынка, — говорит Мария Михайлова. — Также у этих компаний совсем другой уровень риска, чем у крупнейших компаний, и другие клиенты». Изменив подход к над-

зору, ЦБ также освободит ресурсы для более пристального надзора за системно значимыми игроками, добавляет она.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 11 →

САНАЦИЯ

## Первый бонд комом

ЕЛЕНА ПАШУТИНСКАЯ

«ФК Открытие» отложил списание двух выпусков евробондов на общую сумму \$500 млн. Как полагают эксперты, в результате возникают серьезные риски того, что первый этап санации банка затянется и он не будет перенесен в 2017 году.

Намеченное на 8 ноября списание по двум выпускам евробондов банка «ФК Открытие» с погашением в 2019 и 2024 годах на \$300 млн и на \$200 млн соответственно отложено. Об этом говорится в сообщениях эмитентов выпусков — OFCB Capital PLC от 7 ноября и BKM Finance D.A.C от 8 ноября на Ирландской бирже. Соответствующее уведомление они получили от заемщика по выпуску — банка «ФК Открытие», говорится в сообщениях.

Таким образом, ЦБ вряд ли успеет завершить первый этап докапитализации «ФК Открытие» в отведенные на это три месяца, хотя именно такой срок был анонсирован в момент объявления о санации банка 29 августа.

Объявление о переносе даты списания долга повлияло на рыночную оценку этих бумаг. По данным терминала Bloomberg на 17:59 мск 8 ноября, цена бондов OFCB Capital PLC с погашением в 2019 году выросла на 0,54% к цене закрытия 7 ноября, до \$11,56. Бонды BKM Finance D.A.C с погашением в 2023 году подорожали к 17:59 8 ноября на 0,002%, до \$61,56.

Перенос даты списания в банке «ФК Открытие» объяснили процедурными моментами. «Банк «ФК Открытие» официально уведомил о переносе сроков списания ряда субординированных займов», — сообщил в ответ на запрос РБК управляющий директор банка «ФК Открытие» Александр Дмитриев.

ОКОНЧАНИЕ НА С. 10 →



ПОДПИСКА: (495) 363 1101

РБК

ежедневная  
деловая  
газета

16+

ЕЖЕДНЕВНАЯ ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА РБК  
И.о. главного редактора:  
**Игорь Игоревич Тросников**  
Арт-директор: **Дмитрий Девильши**  
Выпуск: **Игорь Климов**  
Руководитель фотослужбы:  
**Алексей Зотов**  
Фоторедактор: **Александра Николаева**  
Верстка: **Константин Кузниченко**  
Корректура: **Марина Колчак**  
Информационно-аналитический центр:  
**Михаил Харламов**  
Инфографика: **Илья Жериков**

ОБЪЕДИНЕННАЯ РЕДАКЦИЯ РБК  
Соруководители редакции РБК:  
**Игорь Тросников, Елизавета Голикова**  
Главный редактор rbc.ru  
и ИА РосБизнесКонсалтинг:  
**вакансия**  
Главный редактор журнала РБК:  
**Валерий Игуменов**  
Первые заместители главного редактора:  
**Кирилл Вишнепольский, Петр Канаев**  
Заместители главного редактора:  
**Светлана Дементьева, Дмитрий Ловягин,**  
**Ирина Парфентьева**  
Руководитель фотослужбы:  
**Игорь Бурмакин**

РЕДАКТОРЫ ОТДЕЛОВ  
Медиа и телеком: **Анна Балашова**  
Банки и финансы: **Марина Божко**  
Свой бизнес: **Николай Гришин**  
Индустрия и энергоресурсы:  
**Тимофей Дзядко**  
Политика и общество: **Вячеслав Козлов**  
Мнения: **Андрей Литвинов**  
Спецпроекты: **Денис Пузырев**  
Потребительский рынок: **Сергей Соболев**  
Экономика: **Иван Ткачев**  
Международная политика:  
**Полина Химшиашвили**

Адрес редакции: 117393, г. Москва,  
ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1  
Телефон редакции: (495) 363-1111, доб. 1177  
Факс: (495) 363-1127. E-mail: daily@rbc.ru  
Адрес для жалоб: complaint@rbc.ru

Учредитель газеты: **ООО «БизнесПресс»**  
Газета зарегистрирована в Федеральной  
службе по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых  
коммуникаций.  
Свидетельство о регистрации средства  
массовой информации ПИ № ФС77-63851  
от 09.12.2015.

Издатель: **ООО «БизнесПресс»**  
117393, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 78,  
стр. 1  
E-mail: business\_press@rbc.ru  
Директор издательского дома «РБК»:  
**Ирина Митрофанова**

Корпоративный коммерческий директор:  
**Людмила Гурей**  
Коммерческий директор  
издательского дома «РБК»:  
**Анна Брук**  
Директор по рекламе  
товаров группы люкс:  
**Виктория Ермакова**  
Директор по рекламе сегмента авто:  
**Мария Железнова**

Директор по маркетингу:  
**Андрей Сикорский**  
Директор по распространению:  
**Анатолий Новгородов**  
Директор по производству:  
**Надежда Фомина**

Подписка по каталогам:  
«Роспечать», «Пресса России»,  
подписной индекс: 19781  
«Почта России», подписной индекс: 24698

Подписка в редакции:  
Телефон: (495) 363-1101  
Факс: (495) 363-1159

Этот номер отпечатан  
в ОАО «Московская газетная типография»  
123995, г. Москва, ул. 1905 года, д. 7, стр. 1  
Заказ № 2231  
Тираж: 80 000

Номер подписан в печать в 22.00  
Свободная цена

Перепечатка редакционных материалов  
допускается только по согласованию  
с редакцией. При цитировании ссылка  
на газету РБК обязательна.

© «БизнесПресс», 2017

Материалы на таком фоне опубликованы  
на коммерческой основе.

**БЮДЖЕТ** На повышение зарплат военных заложено 300 млрд руб.

# Армия будет довольной



Больше всего в следующие три года будут проиндексированы оклады военнослужащих — на 73,3 млрд руб.

ЕКАТЕРИНА КОПАЛКИНА,  
АННА МОГИЛЕВСКАЯ,  
ИВАН ТКАЧЁВ, АНТОН ФЕЙНБЕРГ

**Индексация денежного довольствия военных, которая не проводилась пять лет, в следующие три года обойдется федеральному бюджету в 300 млрд руб. К 2020 году государство будет тратить на выплаты жалования военным около 14% бюджета.**

Первая за шесть лет индексация денежного довольствия военных и силовиков обойдется бюджету в 2018 году в 67 млрд руб., а в последние два года, когда индексация будет продолжена, дополнительные расходы бюджета на эти цели возрастут до 83,9 млрд и 148,4 млрд руб. соответственно, следует из поправок правительства ко второму чтению проекта бюджета. Таким образом, повышение окладов военных в 2018–2020 годах потребует от государства в общей сложности почти 300 млрд руб.

В 2018 году бюджет потратит на выплаты денежного довольствия военнослужащим и приравненным к ним по статусу лицам 2,27 трлн руб. (13,9% общих расходов бюджета), и это только в открытой части. Не подлежащая оценке доля расходов на выплаты военным и силовикам проходит по секретным статьям бюджета, следует из поправок. К 2020 году открытые расходы на выплаты довольствия военным достигнут 2,39 трлн руб. (13,9% всего бюджета), следует из проекта бюджета и предложенных поправок к нему.

Деньги на индексацию выделены из «президентского резерва» — 847 млрд руб., изначально зарезервированных в проекте бюджета в

разделе «Национальная экономика» под «отдельные решения президента».

## Кому проиндексируют

О том, что денежное довольствие военных и приравненных к ним категорий начнет индексироваться на 4% (прогнозный уровень инфляции), говорилось в материалах к проекту бюджета, представленных в начале октября, но цена этого решения для казны не раскрывалась. К военнослужащим по закону приравнены сотрудники органов внутренних дел, Росгвардии, ФСИН и государственной противопожарной службы. К военнослужащим также относятся сотрудники ФСБ, ФСО и Службы внешней разведки, пояснил РБК представитель Минфина.

Выплаты военным и силовикам будут расти теми же темпами, что и зарплаты работников бюджетной сферы, не охваченных майскими указами президента, федеральных госслужащих и парламентариев, а также судей, прокурорских работников и сотрудников Следственного комитета — всем им запланирована индексация по 4% в год, не проводившаяся несколько лет.

Заведующий лабораторией военной экономики Института Гайдара Василий Зацепин поддерживает повышение денежного содержания как военных, так и госслужащих. «Уровень жизни у нас остановился, а некоторые считают, что и упал. Возможно, до заморозки индексации зарплаты генералов выросли в десять раз, но у рядового сержантского состава мало что изменилось, с чем могут быть связаны текущие проблемы с комплектованием так называемых контрактников», — отметил он.

Эксперт ЦСР Илья Соколов, напротив, считает нецелесообразным одинаково индексировать содержание бюджетников и военных в условиях перехода последних на контрактную систему оплаты. «Когда-то военнослужащие получали меньше средней зарплаты по экономике, но после того как в 2010–2011 годах провели реформу армии и существенно повысили им денежное довольствие, дополнительная индексация потеряла смысл. То же касается и льготной ипотеки, которой нет у бюджетников», — говорит он.

## На 2019 и 2020 годы индексация не фиксирована

Затраты на индексацию окладов военных и всех остальных были бы еще выше, если бы правительство не решило сдвинуть срок индексации в 2019 и 2020 годах на 1 октября (ближайшее повышение окладов запланировано на 1 января 2018 года).

Поскольку в законе о денежном довольствии записано, что индексация проводится в соответствии с законом о бюджете, значит, в следующем году, когда правительство будет принимать новый «скользящий» бюджет на три года, цифры по индексации в 2019 и 2020 годах могут поменяться в зависимости от актуальных данных по инфляции. А прогноз роста цен вполне может измениться: например, по 2017 году Минэкономразвития теперь ожидается показатель 2,5–2,8%, хотя изначально прогнозировало 3,8%.

## Военным мало

Ранее источник РБК в Госдуме и источник в Минобороны говорили, что обсуждается возможность

индексации жалования военных на более высокий уровень. На недостаточное увеличение довольствия жаловался оборонный комитет Госдумы в своем заключении на проект бюджета. Депутаты комитета подчеркивали, что за то время, пока оклады не индексировались, цены в стране выросли на 46%, стоимость минимального набора продуктов питания поднялась почти на 60%.

«Профильный комитет Госдумы по обороне рассмотрит поправки ко второму чтению на заседании 9 ноября, после чего будет можно комментировать предложения Минфина», — сказал РБК глава комитета Владимир Шаманов. По его словам, внутри комитета очень сложно идут процессы согласования общей позиции. «Сложно идет процесс. У нас представлены все четыре фракции, и единого понимания пока нет», — добавил Шаманов.

Всего индексация затронет как минимум 2,7 млн человек: сейчас предельная численность Вооруженных сил в России — 1,9 млн человек (из них 1,03 млн — военнослужащие), сотрудников органов внутренних дел установлена на уровне 904 тыс. человек, сотрудников ФСИН — 225 тыс., противопожарной службы — 251 тыс. Численность Росгвардии, как говорил «Интерфаксу» ее главком Виктор Золотов, превышает 340 тыс. человек.

В Минфине не пояснили, каков средний размер довольствия военнослужащих и приравненных к ним категорий, переадресовав запрос в соответствующие ведомства. В январе 2016 года в интервью изданию «Красная звезда» замминистра обороны Татьяна Шевцова сообщила, что в 2015 году средний уровень довольствия военнослужащих составил 62,2 тыс. руб.

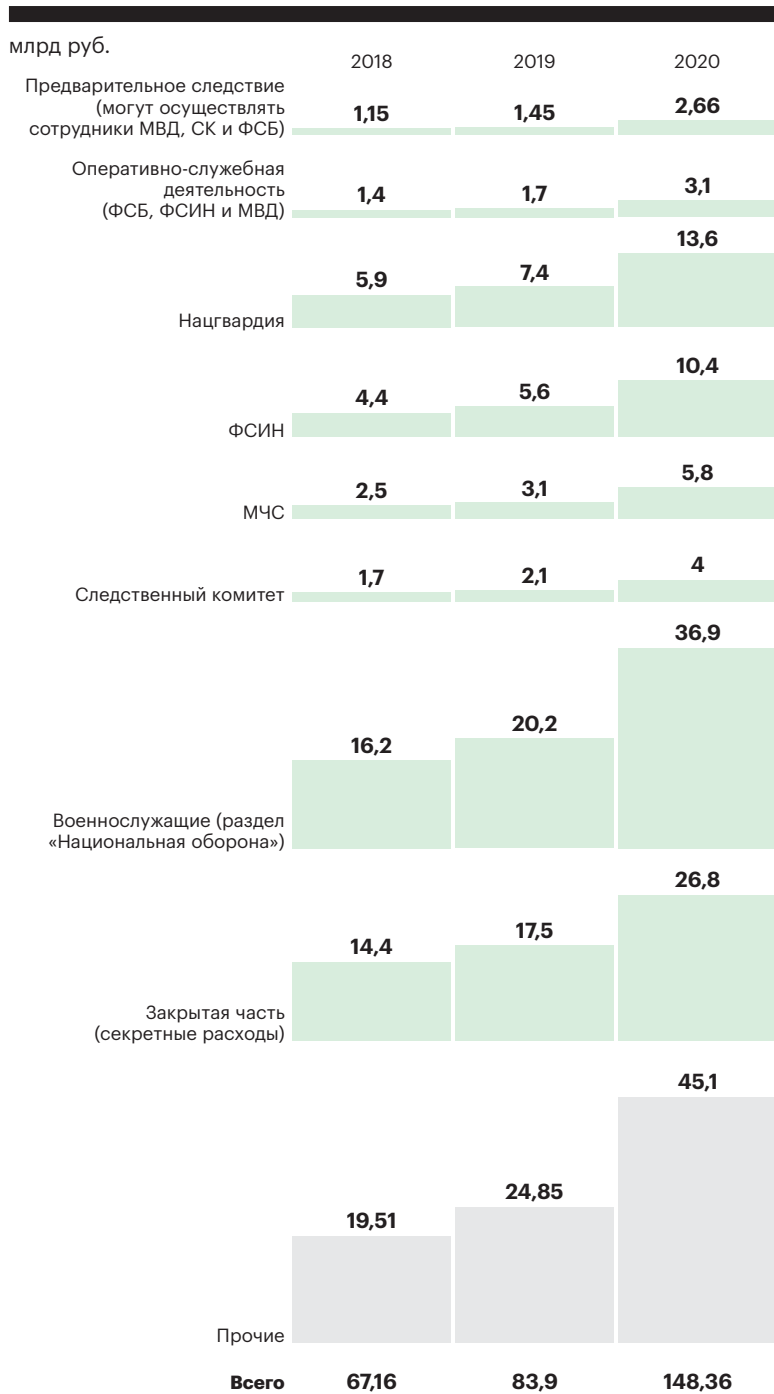
## На что пойдут деньги

Больше всего из дополнительных расходов в следующие три года получат военнослужащие — 73,3 млрд руб., следует из поправок к открытой части расходов по разделу «Национальная оборона».

Порядка 6 млрд руб. предлагается направить на повышение окладов следователям МВД и СК, ведущим предварительное следствие (такие полномочия есть еще и у ФСБ), еще столько же — тем, кто занимается оперативно-служебной деятельностью в МВД и ФСИН. На повышение зарплат сотрудников нацгвардии предусмотрено 27 млрд руб. за три года, а служащих ФСИН — 20,4 млрд руб. На индексацию в подразделениях МЧС в поправках закладывается 11,4 млрд руб., в Следственном комитете — почти 8 млрд руб. Около 59 млрд руб., связанных с индексацией денежных довольствий, проходит по закрытым статьям расходов, отследить которые не представляется возможным. Увеличение расходов на содержание военнослужащих на 300 млрд руб., или 0,3% ВВП, создает риски неправильной структуры госрасходов, говорит Илья Соколов. ■

ФОТО: М.Максим Шеметов/Reuters

## Во сколько обойдется бюджету индексация окладов военных и правоохранителей



Источник: поправки правительства ко второму чтению федерального бюджета (комитет Госдумы по бюджету)

## КАДРЫ Владимир Миклушевскому ищут новое место Экс-губернатор Приморья возвращается к учебе

ПОЛИНА ЗВЕЗДИНА,  
ЕВГЕНИЯ КУЗНЕЦОВА

**Бывший глава Приморья Владимир Миклушевский может возглавить Университет им. Плеханова, рассказали источники РБК. В качестве альтернативного варианта его трудоустройства рассматривается назначение ректором в Московский политех.**

Экс-губернатор Приморского края Владимир Миклушевский может стать ректором Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова (РЭУ), рассказал РБК собеседник, близкий к администрации президента, и подтвердил источник, близкий к Министерству образования и науки. В качестве еще одного варианта трудоустройства бывшего губернатора также рассматривается назначение на освободившееся место ректора Московского политехнического университета (Московский политех), отметил источник, близкий к Минобрнауки.

Сам Миклушевский рассчитывает стать ректором именно Университета им. Плеханова, рассказал РБК собеседник, близкий к Кремлю. Связаться с Миклушевским на момент публикации не удалось.

Бывший губернатор Приморского края — доктор технических наук. В 2007 году он был назначен проректором Московского института стали и сплавов, в котором преподавал с 1990-х годов. В том же 2007 году он начал карьеру в Минобрнауки. В 2008 году Миклушевский стал заместителем министра образования и науки. С 2010 по 2012 год Миклушевский возглавлял Дальневосточ-



Владимир Миклушевский

ный федеральный университет, а после этого Владимир Путин назначил его губернатором Приморского края.

Кандидатуру Миклушевского на пост ректора Университета им. Плеханова лоббируют в администрации президента, рассказал РБК источник, близкий к Минобрнауки. В министерстве такое решение не поддерживают: бывшему губернатору готовы предложить возглавить Московский политех, который 27 октября лишился ректора. Занимавший эту должность Андрей Николаенко уволился по собственному желанию из-за скандала с его диссертацией.

Президент Владимир Путин освободил Миклушевского от должности губернатора Приморья 4 октября этого года. На его место был назначен гендиректор ФГУП «Росморпорт» Андрей Тарасенко. Один из приморских бизнесменов сообщил РБК, что причиной отставки стал конфликт Миклушевского с полпредом президента в Дальневосточном федеральном округе Юрием Трутневым. Сам Миклушевский указывал, что решение об от-

ставке было принято в рамках кадровой ротации. 5 октября он анонсировал, что ему предложена новая должность в Москве. «Работа интересная, о ней я скажу, когда случится назначение... Я возвращаюсь в Москву», — сообщил Миклушевский.

Университет им. Плеханова сейчас возглавляет доктор экономических наук Виктор Гришин. Источники РБК не уточнили, есть ли у министерства и администрации президента претензии к его работе. Гришин входит в пятерку самых богатых ректоров России: в 2016 году он заработал 38,1 млн руб. В 2017 году его университет не вошел во влиятельные международные рейтинги вузов Times Higher Education и Academic Ranking of World Universities и оказался между 800-м и 1000-м местом в рейтинге Quacquarelli Symonds.

В пресс-службе университета РБК указали, что ректор Гришин избран ученым советом вуза и назначен на должность приказом Минобрнауки на срок до 2021 года. «Поэтому комментарий о данной ситуации следует запрашивать в министерстве», — заявили в РЭУ. РБК ожидает ответа от пресс-службы Минобрнауки.

Подобные трудоустройства — сигнал, который показывает, что власть не бросает своих, что человек остается в элите, считает вице-президент Центра политических технологий Алексей Макаркин. «Кто-то становится советником президента, кто-то ректором вуза. Это назначение говорит о том, что к чиновникам такого уровня нет претензий. Подобных правил придерживаются представители номенклатуры, в том числе чтобы не плодить недовольство», — сообщил Макаркин. ■

ФОТО: Алексей Дружинин/РИА Новости

**РБК**  
КОНФЕРЕНЦИИ

Аналитический партнер:  
**НАЦИОНАЛЬНОЕ РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО**

## IPO\* в новой экономической реальности — проблемы и решения

9 ноября 2017,  
Марриот Гранд Отель  
(ул. Тверская, 26/1)

Программа: Ангелина Худадян — akhudadyan@rbc.ru, +7 (925) 534 51 24  
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 (964) 772 34 84



\*АйПиО 2017 год. Реклама. 18+

## Рынок ритуальных услуг России в цифрах

58,8

млрд руб. составил официальный российский рынок ритуальных услуг в 2016 году, что

на 0,2% меньше, чем годом ранее

120–150

млрд руб. в год,

по оценке Контрольного управления президента России, составляет теневой рынок ритуальных услуг

Около 20

млрд руб. в год выделяет государство на гарантированное погребение и выплату социального пособия на погребение

7881

русская организация оказывает ритуальные услуги. Более 200 организаций работает на ритуальном рынке в Москве

1,89

млн россиян умерли в прошлом году, в 2015-м —

1,91 млн

36

млрд руб. —

объем столичного рынка ритуальных услуг. В 20% оценивает свою долю на рынке Москвы ГБУ «Ритуал»

Источники: Росстат, Контрольное управление президента России, Минстрой, 2ГИС, ГБУ «Ритуал»

ГБУ «Ритуал» может получить до половины рынка похоронных услуг Москвы

## Погребенная конкуренция

СОФИЯ САРДЖВЕЛАДЗЕ,  
ДМИТРИЙ СЕРКОВ,  
ПОЛИНА ЗВЕЗДИНА

**Московское управление ФАС не нашло нарушения законодательства в передаче больших моргов в управление ГБУ «Ритуал». Как считают участники рынка, в результате «Ритуал» сможет получить до половины столичного рынка ритуальных услуг.**

**Дело не возбудили**

Московское управление ФАС не нашло нарушения закона о защите конкуренции в том, что помещения в моргах столичных больниц были переданы в оперативное управление ГБУ «Ритуал». Об этом говорится в ответе на жалобу общественной организации «Верум», подписанном замруководителя управления Ириной Гудковой (копия есть в распоряжении РБК). Пресс-служба УФАС подтвердила отказ в возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства.

«Жалобы от представителей специализированных служб по вопросам похоронного дела и иных хозяйствующих субъектов,

осуществляющих деятельность на рынке ритуальных услуг столицы, о нарушении требований статьи 17.1 закона о защите конкуренции с приложением пакета необходимых документов в московское УФАС России не поступали», — подчеркнули в пресс-службе.

Столичное управление ФАС направило свой ответ региональной организации по защите прав потребителей ритуальных услуг «Верум» 2 октября. В поданной «Верумом» в ФАС жалобе утверждалось, что ГБУ «Ритуал» получило в безвозмездное пользование помещения в больницах, которые раньше арендовали другие специализированные похоронные службы и прочие участники рынка ритуальных услуг. В Москве кроме «Ритуала» работает 18 городских

специализированных служб похоронного дела, напоминает УФАС. «Ритуал» был создан правительством Москвы «для реализации полномочий города в сфере похоронного дела», в том числе по благоустройству кладбищ и регистрации захоронений. «Ритуал» может заниматься и другой деятельностью, в том числе приносящей доход. Мэрия как учредитель обязана предоставить ему помещения, поясняет УФАС.

В жалобе «Верума» говорилось, что передача помещений «Ритуалу» — результат антиконкурентного сговора должностных лиц в органах исполнительной власти. Однако документов, свидетельствующих об этом, представлено не было, пришло к выводу УФАС. Согласно закону о защите конку-

ренции договор на пользование государственным имуществом можно заключать без торгов с государственными и муниципальными учреждениями. УФАС сообщает, что не получало заявлений от участников рынка ритуальных услуг о нарушениях закона о защите конкуренции с приложением договоров по аренде помещений в московских больницах. Управление запросило у департамента торговли и услуг Москвы информацию о ранее заключенных договорах по аренде помещений в московских больницах «между хозяйствующими субъектами и учреждениями здравоохранения Москвы» до передачи этих помещений ГБУ «Ритуал». Выяснилось, что ни в департаменте торговли, ни в департаментах

имущества и здравоохранения таких документов нет.

В пресс-службе департамента здравоохранения Москвы не ответили на вопросы РБК.

**Решение обжалуют**

По данным сервиса 2ГИС, в Москве работает больше 200 коммерческих похоронных контор; ГБУ «Ритуал» — самый крупный игрок на этом рынке, сообщил ранее РБК. Объем рынка ритуальных услуг в Москве составляет 36 млрд руб., сказал РБК один из участников рынка на условиях анонимности. Эта цифра включает в себя легальные и нелегальные услуги, в том числе услуги моргов, судебных моргов, кладбищ, крематориев, продажу семейно-родовых захоронений, установку памятников, логистику и т.д. «Доля ГБУ «Ритуал» на рынке — 8 млрд руб. Часть структур на рынке оказывает агентские услуги совместно с ГБУ. Их общая доля составляет 28 млрд руб.», — утверждает участник рынка. Ранее глава «Ритуала» Артем Екимов утверждал, что учреждение занимает 20% на столичном рынке агентских услуг.

Если при больничных моргах будут работать только сотрудни-

**Ритуальное дело в масштабах страны**

В целом по стране действует 7,8 тыс. специализирующихся на ритуальных услугах организаций. Российский рынок ритуальных услуг считается одним

из самых теневых в России. По официальным данным Росстата, в 2016 году его объем составил 58,8 млрд руб. — на 2% меньше, чем годом ранее. В кон-

трольном управлении администрации президента оценивали теневой сегмент в 120–150 млрд руб. Участники рынка оценивали общий объем рынка в 250 млрд руб. и выше.

В прошлом году в России действовало более 81 тыс. официальных кладбищ, или 15% от всех кладбищ страны.

ки ГБУ «Ритуал», то его доля на рынке похоронных услуг превысит 50%, говорит глава аппарата президента Союза похоронных организаций и крематориев Павел Уланов.

Решение УФАС будет обжаловано, заявил РБК президент Союза организаций ритуального и похоронного обслуживания столицы Андрей Стосков, который получил аналогичный ответ на свою жалобу из столичного управления антимонопольной службы. По его словам, раньше в моргах при московских больницах размещались шесть различных похоронных организаций. В федеральных клиниках они работают до сих пор, а из городских их «выставили», хотя они были «добросовестными арендаторами». Теперь при больничных моргах работают только сотрудники ГБУ «Ритуал», главврачам не разрешают расторгать с ними договоры, утверждает Стосков. «В УФАС не учли, что ГБУ «Ритуал» ведет коммерческую деятельность, как и другие специализированные службы: прием заказов на организацию похорон, предоставление похоронных принадлежно-

вые» агенты, которые покупают информацию о смертях у недобросовестных сотрудников больницы и полиции.

#### Врачи «сливают» данные об умерших

В 2015 году департамент торговли и услуг провел проверку похоронных организаций, которые помимо «Ритуала» оказывали услуги при столичных больницах, сообщили РБК в пресс-службе ГБУ «Ритуал». Были выявлены такие нарушения, как повышение цен, нарушения потребительских норм, схемы манипуляций черных агентов, захват дополнительных площадей. Мэрия решила передать «ряд патологоанатомических помещений» в безвозмездное пользование ГБУ «Ритуал». По итогам 2016 года все 36 помещений, которые находились в безвозмездном пользовании, были переданы в безвозмездное оперативное пользование ГБУ «Ритуал», пояснили РБК в пресс-службе учреждения.

Похоронные конторы, за исключением ГБУ «Ритуал», сегодня официально не имеют поме-

«Ритуал» был создан правительством Москвы «для реализации полномочий города в сфере похоронного дела», в том числе по благоустройству кладбищ и регистрации захоронений. По итогам 2016 года 36 патологоанатомических помещений были переданы ему в безвозмездное оперативное пользование

стей, оформление похоронных документов. Мы конкуренты», — говорит Стосков.

Вопрос организации работы ритуальных контор при больничных моргах сложный, говорит представитель профсоюза работников ритуальных служб Антон Авдеев. «Если похоронная деятельность — это бизнес, то надо объявлять конкурс на аренду и сдавать помещение конторе, которая предложит наибольшую арендную ставку. Потом расходы арендатора будут переложены на клиентов», — заметил в разговоре с РБК Андреев.

В Союзе ритуальных организаций утверждают, что похоронные службы 15 лет арендовали помещения в больничных моргах и принимали заказы. На рынке была реальная конкуренция, поэтому цены оставались на низком уровне. Проблемы с продлением договоров начались в 2013 году, в начале 2015 года в мэрии заявили, что продлевать их нецелесообразно. Похоронные службы потеряли основные источники формирования клиентской базы и вынуждены покидать ритуальный рынок столицы, считают в союзе. Конкурировать с ГБУ «Ритуал» теперь могут только «чер-

щений в больницах, однако агенты пытаются получать заказы сторонними путями, заявил РБК источник в мэрии. «Некоторые врачи, в том числе участковые и работники скорой помощи, сообщают им о смерти человека. Агенты перехватывают заказы еще до того, как тело привезут в морг», — утверждают в мэрии.

Средний чек в ГБУ «Ритуал» на похоронные услуги «от выдачи тела до погребения» составляет примерно 70 тыс. руб. «По рынку он начинается от 120 тыс. руб., а зимой были пойманы «черные» агенты, которые продавали кремацию до 300 тыс. руб.», — говорит источник.

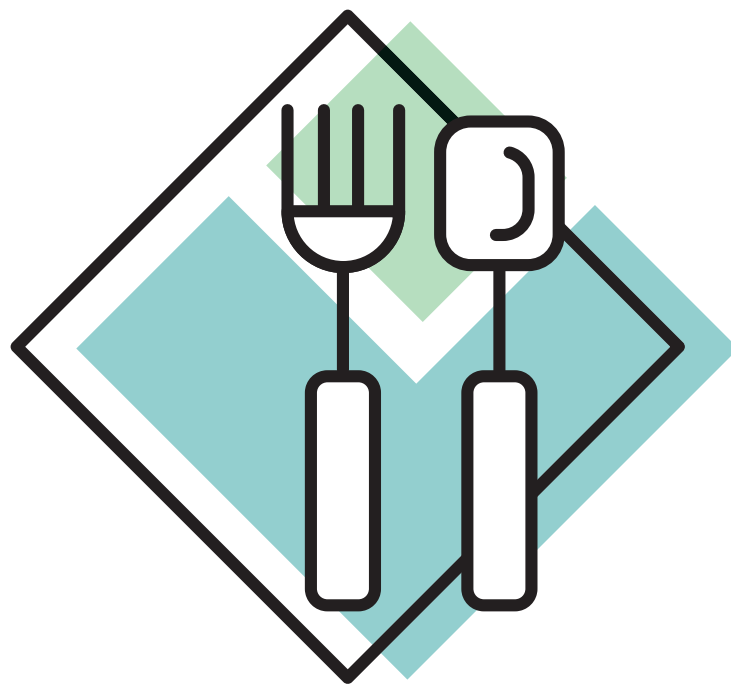
Договор об оперативном пользовании позволит ГБУ «Ритуал» управлять помещениями, например принимать решение о ремонте без согласования с главврачом, поясняют в мэрии. «Если ГБУ «Ритуал» покажет хороший результат по оперативному пользованию, то им могут передать помещения и в других больницах», — добавил источник в мэрии. Руководитель департамента торговли и услуг правительства Москвы Алексей Немерюк сказал РБК, что выделять дополнительные помещения ГБУ «Ритуал» не планируется. ■

# ИССЛЕДОВАНИЕ

## Исследования рынка общественного питания в России 2017

marketing.rbc.ru

+7 (495) 363 11 12



**РБК**  
**ИССЛЕДОВАНИЯ**  
**РЫНКОВ**

ЗАО «РОСБИЗНЕСКОНСАЛТИНГ» Адрес юридический: 117393 г. Москва  
ул. Профсоюзная, д. 78, стр. 1 ОГРН-1027700316159 Реклама 18+

## ДОНАЛЬД ТРАМП, США И МИР

ФОТО: Сергей Карпухин/Reuters



← В декабре 2016 года власти США сообщили о высылке 35 российских дипломатов, чьи действия были расценены как «несоответствующие» дипломатической практике, и закрытии доступа к резиденциям в Нью-Йорке и Мэриленде. В ответ на это Россия с 1 сентября сократила число американских дипломатов до 455 человек и запретила оставшимся пользоваться дачами в Серебряном Бору. Тогда США закрыли генконсульство России в Сан-Франциско и консульские объекты в Нью-Йорке и Вашингтоне. На фото: госсекретарь США Рекс Тиллерсон (слева) и министр иностранных дел РФ Сергей Лавров

→ Дональд Трамп не раз угрожал Северной Корее «полным уничтожением», если КНДР не остановит свою ядерную программу. В настоящее время Трамп ищет в странах азиатского региона союзников по сдерживанию Северной Кореи. Угрозы президента США не остались незамеченными в Пхеньяне: власти страны проводят массовые учения по гражданской обороне, провели ракетные запуски в сторону Японии и угрожали ударить по американской военно-воздушной базе на острове Гуам. На фото: лидер Северной Кореи Ким Чен Ын.



↑ Первые личные переговоры Владимира Путина и Дональда Трампа прошли 7 июля 2017 года на полях саммита «Большой двадцатки» в Гамбурге, они продолжались более двух часов. Трамп назвал встречу «потрясающей», Путин также остался доволен переговорами, отметив, что «Трамп телевизионный очень сильно отличается от реального». Президенты обсуждали Сирию, Украину, Корейский полуостров, борьбу с терроризмом, кибербезопасность и дипломатические вопросы

Как изменились отношения РФ и США за год с момента избрания Дональда Трампа

# Холодно, еще холоднее

АЛЕКСАНДР АТАСУНЦЕВ,  
ПОЛИНА ХИМШИАШВИЛИ

**Через год после избрания Трампа президентом США отношения Вашингтона и Москвы не стали лучше. Сократились объемы торговли, размеры дипмиссий, количество контактов. Прогноз развития отношений — неблагоприятный, указывают эксперты.**

10–11 ноября во вьетнамском Дананге пройдет саммит АТЭС, в котором примут участие президенты России и США Владимир Путин и Дональд Трамп. Американский лидер уже заявил, что готов встретиться с Путиным, чтобы обсудить ситуацию на Украине. По словам главы Белого дома, российский президент также может помочь с урегулированием сирийского конфликта и ситуации на Корейском полуострове.

Владимир Путин тоже готов к встрече, протокольные службы находятся в контакте для ее организации, сообщил журналистам уже прибывший в Дананг министр иностранных дел России Сергей Лавров.

Если встреча состоится, обсуждаться будут все «стоящие на повестке дня вопросы», сказал Лавров: отношения требуют «серьезного ремонта», после того как команда предыдущего президента Барака Обамы «постаралась и поработала над их ухудшением». Из международных вопросов, по словам Лаврова, можно обсудить ситуацию на Корейском полуострове, сирийское урегулирование, Ирак, палестинно-израильский конфликт, Украину. «Тем для разговора будет достаточно», — резюмировал Лавров.

## Встречи на уровне

Если встреча Трампа и Путина состоится, она станет второй после избрания Трампа президентом и его вступления в должность. Предыдущая состоялась в июле в Гамбурге на саммите «Двадцатки». С Обамой Путин в последний год его работы также встречался два раза: в сентябре 2016 года на саммите «Двадцатки» в китайском Ханчжоу и на саммите АТЭС в Перу.

Таким образом, на президентском уровне диалог формально

сохраняется в тех же пределах, что и при Обаме. Интенсивность переговоров немного упала по линии министров иностранных дел. 20 сентября 2017 года российский министр Лавров и госсекретарь США Рекс Тиллерсон (занял свой пост 1 февраля) провели седьмую личную встречу. Телефонных разговоров, судя по сообщениям на сайте российского МИДа, у них за этот период состоялось 18. Годом ранее, в сентябре 2016 года, после очередной встречи с предыдущим госсекретарем США Джоном Керри Лавров говорил, что с начала 2016 года министры провели уже более 40 встреч и телефонных разговоров. Российский министр тогда назвал такое количество бесед «беспрецедентным».

Интенсивность переговоров между дипломатами России и США немного сократилась в последние месяцы, но эта тенденция началась еще во время президентства Обамы, сказал РБК директор департамента по вопросам нераспространения и контроля над вооружениями МИДа Михаил Ульянов. Во многом это связано с тем, что но-

вая администрация Белого дома по-прежнему не сформировала команду на внешнеполитическом направлении и не провела обзор внешнеполитической деятельности. На основании такого обзора, который обычно делается в первые месяцы работы новой администрации, и ведется работа «на внешнем треке», объяснил он.

Несмотря на сохраняющийся диалог, директор Московского центра Карнеги Дмитрий Тренин считает, что сегодня российско-американские отношения переживают свой худший период с начала перестройки. Более того, по словам эксперта, еще «никогда со времен Октябрьской революции практически весь политический класс Америки не был настроен так однозначно антироссийски». Негативный настрой элит большинства ранее опрошенных РБК экспертов объясняют информацией о предполагаемом вмешательстве России в выборы, а жесткую политику президента Трампа на российском направлении объясняют его нежеланием идти наперекор антироссийскому конгрессу.

## Меньше дипломатов, виз и дач

В конце 2016 года по указанию тогда еще занимавшего пост президента Барака Обамы США выслали из страны 35 российских дипломатов и закрыли россиянам доступ в два особняка, которые российская дипмиссия использовала как дачи: в штатах Нью-Йорк и Мэриленд. Обама объяснил свои действия полученными им данными о вмешательстве России в ход выборов президента США. Россия обвинения отрицает.

С избранием Трампа президентом дипломатическая война между странами не прекратилась. США отказались вернуть доступ к российской недвижимости, и российский МИД сообщил о том, что с 1 сентября должна быть сокращена численность работников американской дипломатической миссии в России до 455 человек (именно столько россиян работают в дипмиссии в США, объяснял МИД). С 1 августа американским дипломатам было запрещено пользоваться дачей в Серебряном Бору, а также складами на юге столицы. В ответ США закрыли ген-

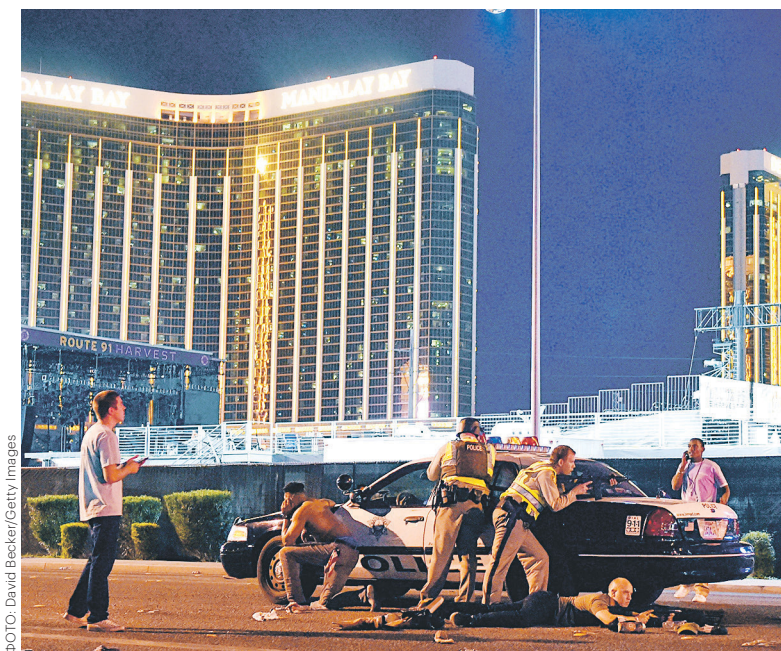


ФОТО: David Becker/Getty Images

→ После публикации доклада АНБ и ФБР о хакерских атаках из России, произошедших летом 2015 и весной 2016 года, власти США обвинили Россию во вмешательстве в президентские выборы. Во время поисков «российского следа» в конце октября был арестован глава предвыборного штаба Трампа Пол Манafort (справа), ему предъявлены обвинения в заговоре против США за работу на Украину и сокрытие доходов

ФОТО: Дмитрий Азаров/Коммерсантъ



ФОТО: Mark Reinstejn/Getty Images

← Вечером 1 октября 2017 года 64-летний Стивен Паддок устроил стрельбу на юге Лас-Вегаса на музыкальном фестивале Route 91, в результате чего 59 человек погибли, более 500 получили ранения. 4 октября Дональд Трамп приехал в Лас-Вегас, чтобы почтить память убитых во время кантри-фестиваля

консульство России в Сан-Франциско, а также консульские объекты в Нью-Йорке и Вашингтоне. Таким образом было достигнуто равновесие.

После закрытия консульства в Сан-Франциско у России остались консульства в Хьюстоне, Ситле и Нью-Йорке. В России продолжают работать консульства США во Владивостоке, Екатеринбурге и Санкт-Петербурге.

США в ответ на сокращения дипломатов ограничили выдачу виз россиянам. Так, в августе 2017 года консульские службы США выдали гражданам России 14 939 неиммиграционных виз, а в сентябре — уже 7110.

Однако численность американской дипмиссии все равно больше, указывал президент Путин в сентябре. В составе российской дипмиссии учитываются дипломаты, работающие в ООН, — 155 человек. «Если уж говорить о полном паритете, то это минус 155. Так что мы оставляем за собой право принять решение и по этому количеству американских дипломатов в Москве. Но мы пока не будем этого делать. Посмотрим, как будет развиваться ситуация», — говорил президент 5 сентября этого года (цитата по сайту Кремля).

### Санкции расширяются

Впервые США ввели санкции в отношении российских физических и юридических лиц (в связи с событиями на Украине) в мар-

те 2014 года, и до июля 2017 года список компаний и физических лиц расширяли 14 раз. В июле антироссийские санкции получили силу закона, то есть приобрели бессрочный характер. Отмена санкций теперь требует сложной юридической процедуры и согласия конгресса (до этого санкции регулировались четырьмя исполнительными указами Обамы, так называемыми executive orders, и для их отмены было достаточно воли президента). Всего с 2014 года под санкции США, связанные с событиями на Украине, подпали 569 физических и юридических лиц не только из России, но и с Украины, а также иностранные «дочки» российских компаний и граждане, обладающие гражданством других стран.

Товарооборот между странами рухнул еще в начале периода конфликтов и сейчас неуверенно восстанавливается. В январе — августе 2017 года, по данным Федеральной таможенной службы, товарооборот в стоимостном выражении между странами составил \$14,5 млрд (по сравнению с аналогичным периодом прошлого года вырос на 18,8%), в том числе экспорт из России составил \$6,6 млрд (рост на 22,3%), импорт — \$7,9 млрд (рост на 16%). Пик российско-американских торговых отношений пришелся на 2011 год, когда товарооборот составил \$31 млрд, после чего начал снижаться: в 2015 году сократился до \$20,9 млрд, в 2016-м составил \$20 млрд.

### Неблагоприятный прогноз

Отношения в краткосрочной перспективе, в ближайшие два-три года, будут продолжать ухудшаться, а в среднесрочной перспективе (на четыре—семь лет), скорее всего, будут оставаться враждебными, прогнозирует Дмитрий Тренин. Сейчас российско-американские отношения не то что в худшем состоянии за долгое время, но в состоянии «большой неопределенности», указывает Сергей Ознобищев, директор Независимого института стратегических оценок.

Сложившаяся атмосфера осложнит переговорный процесс по важнейшим для стран договорам по вооружениям, говорят эксперты. В 2021 году истекает срок Договора о мерах по дальнейшему сокращению и ограничению стратегических наступательных вооружений (СНВ-3). Документ был подписан президентом России Дмитрием Медведевым и Бараком Обамой в 2010 году и стал, по определению Обамы, одним из достижений политики «перезагрузки». Предшествовавший ему договор истек в 2009 году, переговоры по новому шли около года. Принятый в 2010 году договор предусматривает сокращение стратегических наступательных вооружений: ядерных боезарядов до 1550 с каждой стороны, каждая из сторон суммарно может иметь по 700 единиц развернутых межконтинентальных баллистических ракет, баллистических ракет под-

водных лодок и тяжелых бомбардировщиков.

Дмитрий Тренин выражает надежду, что дальнейшие переговоры по СНВ начнутся, когда для этого придет время, однако опасается за судьбу Договора о ликвидации ракет средней и меньшей дальности (РСМД). Он был подписан в 1987 году в Вашингтоне, носит бессрочный характер и запрещает сторонам иметь баллистические ракеты наземного базирования и крылатые ракеты с радиусом действия от 500 до 5500 км. Во время встречи Лаврова и Тиллерсона, которая состоялась 20 сентября в Нью-Йорке во время Генассамблеи ООН, российский министр заявил, что у России есть претензии к США по поводу соблюдения договора РСМД. Москва указывает на то, что США используют в своих системах ПРО в Восточной Европе пусковые установки МК-41, которые, по договору, можно размещать на кораблях, но нельзя перебазировать на сушу. Вашингтон, в свою очередь, обвиняет Россию в том, что она провела испытания запрещенных договором ракет, таких как РС-12М «Тополь» и «Ярс-М», дальность которых составляет от 2–6 тыс. до 11 тыс. км соответственно.

По словам Сергея Ознобищева, в данный момент процесс по разоружению сторон «остановился»: «Процесс разоружения, остановившись, начинает разрушаться. Развиваются новые вооружения, они вступают в новые взаимос-

вязи, изобретаются новые системы вооружений, которых раньше не было совсем. И поле переговоров все ширится и ширится. Сейчас процесс разоружения переходит из практической в плоскость взаимных обвинений».

При участии Галины Казакуловой

### 10 предвыборных обещаний Трампа

Выход из Транстихоокеанского партнерства	Выполнил
Строительство нефтепровода Keystone XL	Выполнил
Защита американского рынка	Выполнил
Пересмотр условий НАФТА	В процессе
Реформа здравоохранения / отмена Obamacare	В процессе
Строительство стены на границе с Мексикой	В процессе
Выход из Парижского соглашения по климату	Выполнил
Ужесточение миграционного законодательства	В процессе
Внесение Китая в список валютных манипуляторов	Не выполнил
Налоговая реформа	В процессе

«Росатом» заказал мониторинг протестных настроений в закрытых городах

# Ядерный электорат

СВЕТЛАНА БУРМИСТРОВА

**«Росатом» решил провести мониторинг социальных настроений в городах атомной промышленности накануне президентских выборов. Целью мониторинга может быть как подготовка к выборам, так и обеспечение безопасности ядерных объектов.**

Госкорпорация «Росатом» заказала мониторинг социальных настроений в городах, где находятся ключевые предприятия атомной промышленности, перед президентскими выборами. Об этом говорится в документах госкорпорации, опубликованных на сайте закупок.

Наблюдательный совет «Росатома» с декабря 2016 года возглавляет первый заместитель руководителя администрации президента Сергей Кириенко (в 2005–2016 годах гендиректор «Росатома»), отвечающий за внутреннюю политику.



Исследования настроений в регионах, которые проводят госкорпорации, имеют особое значение в свете грядущих президентских выборов, отмечают политологи. На фото: глава наблюдательного совета «Росатома», первый замруководителя администрации президента Сергей Кириенко

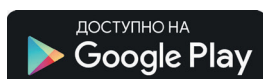
Такое исследование для «Росатома» до 20 ноября подготовит НП «Центр инноваций муниципальных образований», выбранное заказчиком из трех претендентов. Этот центр предложил наименьшую цену за свои услуги — 970 тыс. руб. На сайте организации говорится, что она «создана известными специалистами в области муниципального права России с целью обеспечения муниципального сообщества правовой информацией, поддержки инициатив муниципальных образований в области стратегического развития, развития кадрового потенциала территорий». Согласно «СПАРК-Интерфаксу», центр принадлежит Валерию Кирпичникову и Конгрессу муниципальных образований России, находящемуся в процессе ликвидации (доли в партнерстве не раскрываются).

Целью мониторинга являются сбор и обработка информации о социальных настроениях и готовности инфраструктуры городов атомной промышленности к фе-

ФОТО: Дмитрий Азаров/Коммерсантъ

## Новый номер уже в продаже

Также в цифровых киосках



rbc.ru



деральному электоральному циклу 2017–2018 годов, говорится в техническом задании для поставщика услуги. «Росатом» интересуется социально-политической обстановкой прежде всего в закрытых административно-территориальных образованиях, таких как Саров, Снежинск, Озерск и Железногорск. В список городов, где нужно провести мониторинг, также входит несколько с действующими АЭС (Нововоронеж, Удомля, Полярные Зори и др.), но нет, например, Билибино (Чукотка, Билибинская АЭС) и Балаково (Саратовская область, Балаковская АЭС). Исполнителю предстоит оценить «риски дестабилизации» социально-политической обстановки в этих городах, а также выявить возможные причины и сценарии «деструктивных действий», призывов к действиям в отношении проектов госкорпорации и определить меры «по пресечению попыток нанесения ущерба деловой репутации» «Росатома» и его «дочек» в период проведения федеральной избирательной кампании 2017–2018 годов.

Сбор информации предлагается проводить с помощью фокус-групп, сформированных из тех, кого «Росатом» называет «лидерами общественного мнения», — представителей органов местного самоуправления и ин-

ституты общественного контроля. Каждая фокус-группа должна состоять минимум из пяти человек, говорится в документах госкорпорации. По расчетам «Росатома», такой анализ должен выявить их степень информирован-

**Сбор информации предлагается проводить с помощью фокус-групп, сформированных из тех, кого «Росатом» называет «лидерами общественного мнения», — представителей органов местного самоуправления и институтов общественного контроля**

ности «о новациях российского законодательства, новых методах и практиках в сфере контроля информационной активности в период проведения избирательных кампаний». Сотрудник Центра инноваций муниципальных образований перенаправил вопросы РБК в «Росатом». «Мы не готовимся к выборам. Мы исследуем социальный климат в городах присутствия», — сказал РБК представитель госкорпорации.

Исследования, которые базируются на опросе фокус-групп, качественном анализе, важны для всех компаний, отмечает ведущий эксперт Центра политических технологий Алексей Макаркин.

В преддверии муниципальных и региональных выборов, прошедших 10 сентября, «Росатом» и «РусГидро» выделили примерно по 400 млн руб. для прокремлевского Экспертного института социальных исследований (его попечительский совет возглавляет председатель высшего совета «Единой России» Борис Грызлов), созданного в марте 2017 года для работы с экспертным сообществом и мониторинга регионов,

сообщали источники The Bell. В «Росатоме» и «РусГидро» отказались комментировать, сколько средств могут направить на изучение протестных настроений в регионах перед президентскими выборами.

Представитель другой госкорпорации — «Ростеха» — заявил, что она постоянно ведет работу по мониторингу социальных настроений в коллективах, имеет систему распределенных представительств в ключевых регионах. «Ростех» проводит такие исследования самостоятельно, добавил собеседник РБК.

«Газпром» не планирует проводить подобные исследования, сообщили РБК в пресс-службе компании. Представитель «Роснефти» отказался от комментариев.

В целом интерес к состоянию общественного мнения можно только приветствовать, считает политолог Аббас Галлямов. «Протестные настроения в стране растут, и их надо изучать. Иначе легко потерять связь с реальностью», — отмечает он. Но изучать, по мнению эксперта, надо не настроения бюрократии (ее представители указаны в техническом задании «Росатома»), а мнения рядовых избирателей. «Бюрократы — публика очень искусная и никаким внешним модераторам своих настроений не раскро-

ет. Даже пытаться настоит», — заключает он.

Политолог Михаил Виноградов отмечает, что у «Росатома» согласно закону о госкорпорации есть полномочия по формированию органов власти в закрытых административно-территориальных объединениях (ЗАО), и ответственность за ситуацию там — главная причина сбора информации. «Дополнительную актуальность мониторинг протестных настроений приобретает в контексте президентских выборов. Как правило, региональные власти слабо контролируют ход кампании на территории закрытых территориальных образований, и это, скорее, прерогатива градообразующих предприятий», — сказал РБК Виноградов.

Есть еще один аспект, определяющий необходимость мониторинга, — безопасность. «Атомные объекты относятся к режимным объектам, которые в случае выплеска социальной напряженности могут стать потенциально опасными. Тем более когда речь идет о населении атомных городков, где большинство жителей имеют доступ к управлению такими объектами», — заявил РБК политолог Станислав Аранович. ■

При участии Алины Фадеевой

## РБК КОНФЕРЕНЦИИ

### Маркетинг будущего сэкономит рекламодателям \$88 млрд в год Мнение

Основатель просветительской платформы IBCG\* Роман Кауфман обещает уже через год открыть маркетинговую площадку на основе технологии блокчейн и смарт-контракта, принесет в бизнес-процессы новый уровень доверия, ответственности и экономия рекламодателям до \$88 млрд долларов ежегодно. Для создания маркетинговой платформы HOQU Кауфман уже привлек \$785 тыс и нуждается еще в \$31 млн.

*-Маркетинг будущего это тема, которая часто упоминается в одной фразе с названиями криптовалют. Тем самым, приобретаемая черты финансовой пирамиды. Вы проводите разграничения между ними?*

-Здесь необходимо четкое разделение — есть блокчейн, а есть криптовалюта, и лихорадка по поводу криптовалют зашкаливает. Люди не понимают, что 97 процентов всех криптовалют — это чистый воздух, который просто рассеется в определенный момент. И только 3 процента криптовалют — это токены, являющиеся технологическим решением для разных сфер, например, для интернета вещей.

*-Следует ли из этого, что ваша работа*

*обещает участникам рынка новое технологическое решение?*

-Мы работаем над созданием системы, которая обеспечит маркетинг будущего — позволит принести все бизнес-процессы в интернете на понятную платформу с транспарентным аудитом. Имя платформы — HOQU. Ее технология — это блокчейн и смарт-контракт. Затем мы туда размещаем, с одной стороны, рекламодателя, с другой, исполнителя — это могут быть рекламные агентства, профессиональные маркетологи, блогеры. На одной стороне люди, которым необходимо что-то продать. На другой стороне люди, которые могут реализовать вашу мечту — осуществить продажу или организовать какой-то сервис.

*-Тем самым рекламодатель потеряет необходимость прямого, личного контакта с агентствами. Какие вместо этого преимущества он получит на HOQU?*

-Как это действует сейчас: например, вы продвигаете банковские карты, и вы просите персонального блогера, чтобы он помог вам за счет своего блога. Новая система позволит использовать транзакции на блокчейне, и в распределенном реестре мы увидим каждую регистрацию карты. HOQU рассчитан



**Роман Кауфман**  
сооснователь, директор по стратегическому развитию HOQU\*

на банковскую сферу услуг, на полный арбитраж трафика, на покупку и продажу в интернете. Мы сделаем любые отношения между рекламодателем и исполнителем полностью прозрачными. Сейчас модно покупать интернет-рекламу за большие бюджеты, но не считать эффективность. Наша платформа позволит вам заплатить только за результат, то есть мы переходим от модели плати-за-действие (cost per action\*) на модель плати-за-продажи (cost per sales\*).

*-Развитие такого подхода уводит бизнес-процессы в новую сферу, как вы видите ее. Если точнее, к чему вы своей работе ведете бизнес-процессы?*

-Мы переходим в эпоху новой экономики, которая будет прозрачна и позволит убрать вопрос доверия, потому что блокчейн за счет смарт-контрактов решает эту проблему. Для нас очень важен этот переход на новый технологический этап — когда смарт-контракты будут решать вопрос консенсуса между людьми. Это решающий момент, потому что новая эпоха интернета вещей позволит вещам взаимодействовать напрямую друг с другом, без участия человека.

*-Когда вы планируете нажать кнопку «Пуск»?*

-Проект в стадии разработки смарт-контракта, и мы планируем запуск первой действующей версии уже в сентябре 2018 года, причем на эту версию мы хотим перевести уже реально действующий бизнес — один из крупнейших сервисов, который насчитывает свыше 50 тысяч клиентов.

*-У вас есть инвестиции для такого быстрого запуска?*

-За неделю с 6 по 13 октября мы на первом размещении привлекли около 785 тысяч долларов. С учетом всех предполагаемых затрат общая стоимость проекта, а мы говорим про офис в Лондоне, офис в Азии, лучший персонал в своей области, нам необходим 31 миллион долларов. Это позволит в течение 2,5 лет разрабатывать серьезный продукт и менять мир.

САНАЦИЯ «ФК Открытие» отложил списание субординированного долга на \$500 млн

# Первый бонд комом

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

«Перенос сроков списания связан с отсутствием кворума на последнем внеочередном собрании акционеров банка, из-за чего не были реализованы корпоративные процедуры, необходимые для списания или конвертации субординированных займов», — отметил он.

Созвать повторное внеочередное собрание акционеров по этому вопросу «ФК Открытие» сможет не раньше чем через месяц, считают юристы, опрошенные РБК. «На созыв повторного внеочередного собрания акционеров, согласно документам банка и закону «Об акционерных обществах», потребуется примерно месяц», — говорит партнер адвокатского бюро «Дмитрий Матвеев и партнеры» Юрий Поспеев. — Порядка десяти дней может потребоваться на созыв и проведение заседания совета директоров, который должен принять решение о созыве повторного внеочередного собрания акционеров. После назначения собрания акционеров необходимо не менее чем за 20 дней до его проведения уведомить акционеров. При этом для повторного собрания достаточно участия акционеров, владеющих 30% акций банка».

Обойти эти процедуры до докапитализации банка ЦБ не сможет, указывают эксперты. «Сомнительно, что за оставшийся месяц удастся провести все корпоративные процедуры и собрать акционеров, которые уже один раз отказались участвовать в собрании», — считает аналитик Райффайзенбанка Денис Порывай. — Если ЦБ сейчас завершит докапитализацию банка и войдет в капитал, произойдет вос-



Цена бондов OFCB Capital PLC с погашением в 2019 году на 17:59 мск 8 ноября выросла на 0,54% к цене закрытия 7 ноября, до \$11,56. Бонды BKM Finance D.A.C с погашением в 2023 году подорожали на 0,002%, до \$61,56

становление нормативов и инвесторы субордов потребуют возмещения своих требований».

Отсутствие решений, необходимых для докапитализации «ФК Открытие», затягивает процесс санации банка, чем недоволен ЦБ, пояснил ранее зампред ЦБ Василий Поздышев. Чтобы активизировать процесс и исключить непринятие решений акционерами банка, зампред ЦБ предлагал даже изменить законодательство о банкротстве.

В итоге вряд ли удастся передать «ФК Открытие» в управление Фонда консолидации банковского сектора (ФКБС) в 2017 году, как планировалось ранее, говорит источник РБК, близкий к банку.

В Банке России РБК заявили, что плановые сроки санации не изменились, они составляют 6–8 месяцев. «Мы предпринимаем усилия для того, чтобы завершить процесс оздоровления как можно скорее», — отметили в пресс-службе ЦБ.

## Первые в очереди

О планах списания 8 ноября займа на \$300 млн OFCB Capital PLC уведомила инвесторов 5 октября в связи со снижением капитала банка «ФК Открытие» ниже установленных ЦБ нормативов. Согласно сообщению, исходя из условий выпуска, списание должно произойти на 30-й день после объявления о снижении норматива достаточности капитала

ниже установленных уровней, ЦБ сообщил об этом 26 сентября. Таким образом, данный выпуск субордов должен был стать первым, который должен был быть списан. В сообщении от 31 октября OFCB Capital PLC подтвердила сохранение ситуации, обусловившей списание 8 ноября, представив расчет, что списанию подлежат \$7,3 млн накопленного процентного дохода и сумма основного долга — \$300 млн.

РБК  
КОНФЕРЕНЦИИ

## Бизнес-завтрак РБК Тенденции и перспективы развития рынка алкогольной продукции

23 ноября 2017,  
TimeOut rooftop bar\*

Программа: Ангелина Худадян — akhudadyan@rbc.ru, +7 (925) 534 51 24  
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 (964) 772 3484



\*ТаймАут руфтоп бар 2017 год. Реклама. 18+

Сообщение о назначении 8 ноября датой списания займа на \$200 млн BKM Finance D.A.C. сделала 10 октября. 27 октября она сообщила, что списанию подлежит \$4,77 млн процентного дохода и сумма основного долга \$200 млн.

Вечером 7 ноября OFCB Capital PLC сообщила о переносе даты списания при сохранении его условий, на следующий день такое же заявление сделала и BKM Finance D.A.C. При этом, подчеркивается в сообщениях, никакие выплаты по выпуску в дальнейшем не планируются.

### Акционерный недобор

Собрание акционеров банка «ФК Открытие», которое должно было рассмотреть вопрос о конвертации субординированного займа, предоставленного банку Агентством по страхованию вкладов (АСВ), а также вопрос о распределении прибыли предыдущих периодов и списания субордов, было назначено на 30 октября. Оно должно было стать первым собранием акционеров после санации «ФК Открытие», однако 31 октября банк сообщил, что в связи с отсутствием кворума собрание признано несостоявшимся.

Конвертация в капитал займа АСВ, а также списание остальных субординированных обязательств «ФК Открытие», в том числе займа на \$300 млн, предусмотрены в рамках процесса докапитализации банка, сообщили ранее представители ЦБ. Василий Поздышев на конференции Fitch Ratings в конце сентября напомнил, что списание субординированных займов — первый шаг в рамках докапитализации санированного 29 сентября при прямом участии ЦБ с использованием средств Фонда консолидации банковского сектора (ФКБС) банка «ФК Открытие». Это условие предусмотрено действующим с 1 марта 2013 года положением ЦБ 395-П, согласно которому списание субординированного долга

происходит при достижении капиталом определенных минимумов, в соответствии со стандартами Базельского комитета по банковскому надзору.

В банке «ФК Открытие» добавили, что перенос срока списания обязательств не меняет ситуации в целом. «По законодательству основания для списания и конвертации субордов наступили, и банк будет действовать в соответствии с законом», — уточнил Дмитриев. — Списание будет осуществлено после реализации всех необходимых процедур».

### Дополнительные риски

Перенос даты списания субординированных займов «ФК Открытие» эксперты и инвесторы сочли неожиданным. «Списание всех субординированных обязательств банка предусмотрено базовым сценарием процедуры санации банка», — напомнил аналитик рейтингового агентства S&P Дмитрий Назаров. Один из инвесторов в другие бумаги «ФК Открытие» — с погашением в апреле 2019 года (OFCB-19, размещен в 2012 году Номос-банком, позднее переименованным в «ФК Открытие») на \$500 млн, участвующий в коалиции для обращения в суд в случае невыплаты по этому займу, сообщил РБК, что удивлен переносом списания по бумагам на \$300 млн. «Условия данного суборда в отличие от нашего предусматривают списание, поэтому для меня данное сообщение эмитента неожиданно. На мой взгляд, это усиливает наши позиции для судебных разбирательств», — указал источник.

Перенос даты списания может нести дополнительные риски для банка, считают юристы. «Если субординированный заем не списан, у банка возникает риск предъявления требований по уплате начисленных процентов», — считает партнер московской коллегии адвокатов «Ионцев, Ляховский и партнеры» Игорь Дубов. ■

## КОНТРОЛЬ Регулятор вводит риск-ориентированный надзор в новом сегменте рынка

# ЦБ берет за платежную среду

→ОКОНЧАНИЕ. НАЧАЛО НА С. 1

В компании «Золотая корона», которая относится к типу социально значимых, отмечают, что регулятор усиливает контроль за платежными системами, что приводит к сокращению числа игроков. «Регулятор активно применяет нормы 115-ФЗ («О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». — РБК) к платежным операциям, и некоторым банкам-операторам приходится покидать рынок из-за нарушения закона по легализации доходов, полученных преступным путем», — отмечает директор сервиса «Золотая корона — Денежные переводы» Иван Ситнов.

Платежные системы разнятся по бизнес-модели, размерам и, соответственно, рискам, говорит председатель совета директоров и совладелец QIWI Борис Ким. «Риск-ориентированный подход позволяет оптимально распределить нагрузку на надзорные подразделения и дать возможности для развития небольшим платежным системам, избавив их от излишней и дорогостоящей опеки», — говорит он.

Эксперты также отмечают, что рынок платежных систем в настоящее время недостаточно регулируется, в частности на нем работает много платежных агрегаторов, формально не являющихся платежными системами, но предоставляющих клиентам их функции. «В этой связи регулятор, вероятно, планирует ужесточить контроль за рынком денежных переводов», — сказал РБК один из участников рынка.

Также ЦБ планирует изменить требования к иностранным системам перевода денежных средств. Как уточнила директор департа-

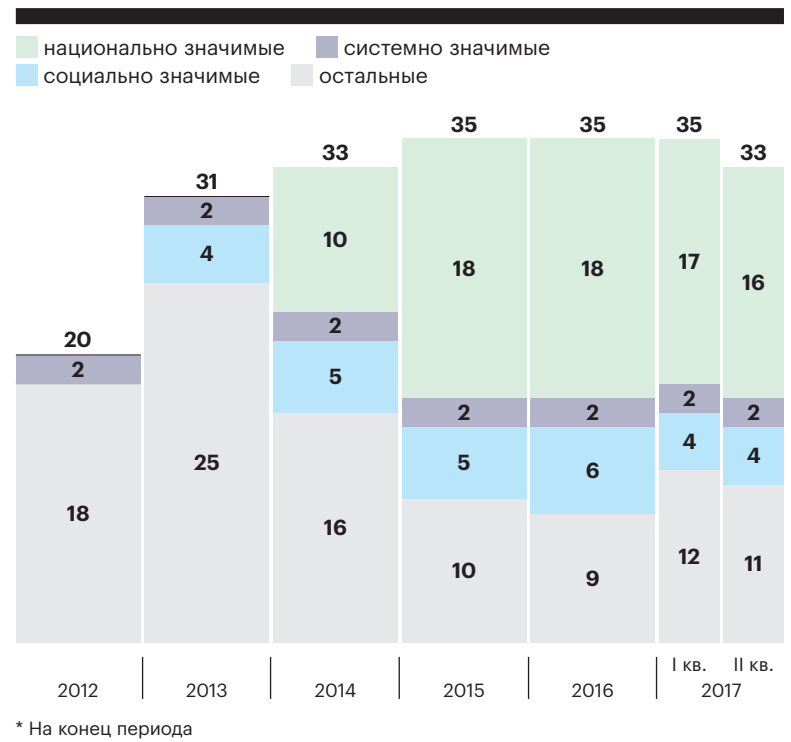
мента национальной платежной системы ЦБ, планируется обязать иностранные системы перевода средств иметь в России уполномоченную организацию и осуществлять деятельность только через российские банки. Эти изменения могут коснуться, например, системы переводов MoneyGram, которая занимается исключительно трансграничными переводами без открытия счета, используя российские банки как провайдеров, считает Мария Михайлова. «А наше законодательство в отношении платежных систем и само определение

платежной системы в России тесно связано с операциями именно на территории РФ», — говорит она.

Этой весной на рынок России вышла китайская платежная система Alipay, которая рассчитана преимущественно на китайских туристов, так как пользоваться ею могут только обладатели карт, эмитированных китайскими банками. Alipay заключила договор об эквайринге с банком «Русский стандарт», а позже — с ВТБ.

Представители крупнейших платежных систем MasterCard и Visa не ответили на запрос РБК. ■

### Количество платежных систем, функционирующих на территории России\*



\* На конец периода

Источник: ЦБ

## РБК КОНФЕРЕНЦИИ



Григорий Печерский  
ADG group\*



Сергей Рябокобылко  
Cushman & Wakefield\*



Лоран Мильчиор  
ETAM Group\*



Эрнесто Гонзалес  
Росинтер Ресторантс  
Холдинг



Николай Казанский  
Colliers International\*



Игнат Бушухин  
РБК. Недвижимость

### Сессия РБК на MAPIC\* 2017

Российский ритейл:  
Новые форматы, проекты  
и возможности на рынке

15 ноября 2017 г.  
Канны, Дворец фестивалей, Зал 2  
11:00 — 12:00

Программа: Дарья Иванникова — d.ivannikova@rbc.ru  
Партнерство: Анна Герасимова — agerasimova@rbc.ru  
+7 (495) 363-03-14, bc@rbc.ru, bc.rbc.ru

\*Малик, Кушман энд Вейкфилд, АДГ груп, Коллиерс Интернешенел, ETAM Групп 2017 год. Реклама. 18+

Почему СОРМ работают недостаточно эффективно

# Операторы оказались нераззыскными

МАРИЯ КОЛОМЫЧЕНКО,  
АЛЕНА МАХУКОВА

**Прокатившаяся по стране волна телефонного терроризма вызвала вопрос — работают ли существующие системы прослушки на сетях операторов связи. Как показывает арбитражная практика, у некоторых компаний они работают только на бумаге.**

С начала сентября 2017 года по всей России раздаются ложные звонки о минировании аэропортов, вокзалов, торговых центров и государственных учреждений — только в Москве 6 октября эвакуировали около 100 тыс. человек более чем из сотни зданий. ФСБ уже возбудила уголовное дело по ст. 207 УК РФ (заведомо ложное сообщение об акте терроризма), в котором фигурируют четверо подозреваемых, сообщил в начале октября глава ФСБ Александр Бортников. Однако ложные сообщения о заложенных взрывных устройствах продолжают поступать — во вторник, 7 ноября, из-за такого звонка эвакуировали 2 тыс. человек из столичного спортивного комплекса «Олимпийский».

Руководитель ФСБ отмечал, что определить местонахождение преступников «сложно из-за того, что они использовали в своей работе IP-технологии». Но для контроля за интернет-трафиком (IP-телефония — это фактически голосовое общение через интернет) у спецслужб давно есть система оперативно-разыскных мероприятий (СОРМ-2), массовое внедрение которой на сетях операторов связи началось еще в 2000 году. В результате возникшие у спецслужб сложности с поиском злоумышленников, использующих IP-телефонию, породили активное обсуждение в профессиональном сообществе вопроса: а работает ли СОРМ у операторов связи по всей стране? «СОРМ-2 позволяет как минимум вычислить телефонный номер звонящего. Номерные емкости не только у нас в стране, но и в подавляющем большинстве государств распределяются госорганами. В случае нахождения злоумышленников за рубежом наши правоохранительные органы могут направить запрос в Интерпол и выйти на нужного оператора связи, который предоставляет услуги телефонным террористам», — поясняет исполнительный директор Общества защиты интернета Михаил Климарев.

РБК проанализировал судебную практику за 2016–2017 годы и обнаружил, что за отчетный период Роскомнадзор на основании обращения ФСБ возбудил 451 дело об административных нарушениях в связи с проблемами в работе различных видов СОРМ или затя-



С начала 2016 года Роскомнадзор возбудил 451 дело об административных нарушениях в связи с проблемами в работе различных видов СОРМ или затягиванием сроков внедрения и модернизации комплексов таких систем

гиванием сроков внедрения и модернизации комплексов таких систем. Нарушения были обнаружены у 219 юридических лиц и нескольких индивидуальных предпринимателей — все ответчики являются держателями лицензий на связь.

В 86% дел операторы были признаны виновными в «осуществлении предпринимательской деятельности с нарушением требований и условий, предусмотренных лицензией» (ч. 3 ст. 14.1 КоАП РФ). В итоге 196 дел закончились для операторов штрафами по 30 тыс. руб., которые предусмотрены данной статьей КоАП, а еще 192 дела — вынесением предупреждения.

## Чемпионы антирейтинга

Лидером по числу нарушений, связанных с работой СОРМ, стал «ВымпелКом» (оказывает услуги под брендом «Билайн») — в отношении него за последние два года по различным регионам было заведено 29 административных дел, из которых 25 дел закончились для оператора штрафом. Еще три дела завершились вынесением оператору предупреждения, и лишь в одном случае дело было закрыто из-за истечения срока давности привлечения к административной ответственности за данное правонарушение.

На втором месте по количеству дел находятся структуры МТС — из-за нарушений, связанных с СОРМ, в отношении оператора за тот же период было возбуждено 13 административных дел, из которых лишь одно закончилось предупреждением, а все остальные — штрафом.

## Проблемы с внедрением СОРМ у некоторых операторов возникают по финансовым причинам

По шесть арбитражных дел было возбуждено в отношении «Ростелекома», «Скартела» (бренд Yota) и МГТ, два дела были заведены в отношении «МегаФона», в одном деле ответчиком была «Т2 Мобайл» — структура оператора, работающего под брендом Tele2.

По числу нарушений не отстают и региональные операторы связи. По восемь нарушений Роскомнадзор обнаружил у операторов «Кубань телеком», «Сочи онлайн» и нижегородского провайдера «Информационный вычислительный центр»; по семь — у «Интернод» и

«Сочи-Связь». У двух региональных операторов дело дошло до лишения лицензии на связь — арбитражные суды Томской и Брянской областей приняли решения об отзыве лицензий у местных операторов «Томск-электросвязь» и «Эликом» из-за отсутствия СОРМ на сетях.

В пресс-службе Роскомнадзора РБК сообщили, что в последние годы вопросам обеспечения технических возможностей для проведения оперативно-разыскных мероприятий на сетях стали уделять больше внимания из-за серьезного возрастания попыток использовать интернет в противоправных целях. «Большинство операторов связи, несмотря на определенные сложности, с пониманием относятся к этому, хотя и вынуждены нести дополнительные финансовые затраты на приобретение и установку соответствующего оборудования. В то же время есть операторы связи, которые не понимают или не хотят понять важность внедрения на своих сетях связи технических средств СОРМ и всяческими путями пытаются увильнуть от выполнения требований законодательства», — сообщили в Роскомнадзоре. В таких случаях территориальные органы ФСБ направляют информацию в Роскомнадзор, что является основанием для проведения внеплановых проверок и принятия мер.

## Почему «не слушают»

Проблемы у операторов возникают как с внедрением СОРМ на сетях, так и с работой уже установленных комплексов по прослушке. Так, исходя из арбитражного дела, инициированного управлением Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу в апреле 2017 года, в Сахалинской области у «ВымпелКома» попросту не записывается интернет-трафик пользователей: «технические средства СОРМ в сетях связи ПАО «ВымпелКом» на территории Сахалинской области не обеспечивают запись и остановку записи по команде с пункта управления <...> на внутреннее устройство записи в режиме кольцевого буфера размером, обеспечивающим хранение данных за период не менее 12 часов». Аналогичное нарушение было зафиксировано и в Костромской области.

Ряд дел в отношении «ВымпелКома» связаны не только с некорректной работой СОРМ, но и просто с отсутствием данного оборудования на сетях оператора. Так, представитель управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу в одном из дел заявил, что «ВымпелКом» при проведении проверки не смог предоставить план внедрения СОРМ на сети оператора. «Оператор связи оказыва-

ет услуги связи с использованием средств связи, на которых не реализована возможность проведения оперативно-разыскных мероприятий», — сделан вывод в материалах суда.

Несмотря на это, представитель «ВымпелКома» Анна Айбашева утверждает, что «в части эксплуатации СОРМ у «ВымпелКома» не было и нет нарушений. Что касается некоторых нарушений, связанных с внедрением, то «ВымпелКом» всегда оперативно их устраняет. Они объясняются стремительным развитием телекома, сервисов и услуг связи, изменениями в законодательстве России в части СОРМ».

У МТС значительная часть дел связана с нарушениями в работе СОРМ в Нижегородской области, которые оператор не может устранить на протяжении нескольких месяцев. Согласно материалам последнего решения, от 2 октября, МТС «не реализовал информационную систему, содержащую базы данных об абонентах оператора связи и оказанных им услугах связи», то есть СОРМ-3. «Тот факт, что в рассматриваемом случае данное административное правонарушение совершено обществом вновь, свидетельствует о его пренебрежительном отношении к соблюдению требований действующего законодательства», — отмечено в решении суда. Представитель МТС Дмитрий Солодовников сообщил РБК, что компания «выполняет требования законодательства и в конструктивном порядке решает с регуляторами все вопросы».

«Внедрение СОРМ на сетях связи — технологически сложный процесс. В него вовлечены операторы, вендоры оборудования, уполномоченные органы», — говорит представитель «МегаФона» Юлия Дорохина. Она отмечает, что в отношении оператора штрафных санкций не применялось: «Мы выполняем требования законодательства к сетям связи, включая СОРМ, а также планы модернизации сетей на всей лицензионной территории».

### Все дело в деньгах

Нельзя сказать, что СОРМ в стране не работает, но работает она, очевидно, с «особенностями», говорит директор по стратегическим проектам Института исследования интернета Ирина Левова. «Основная проблема заключается в том, что все задачи государства по обеспечению безопасности переложены у нас на участников рынка с довольно туманными и несвоевременно предоставляемыми техническими заданиями. В 1990-х годах планировалось, что эти задачи ФСБ будет решать за счет средств из государственного бюджета, а решение по установке СОРМ силами операторов временное, сроком на год. Но, к сожалению, у нас в стране нет ничего более постоянного, чем временное», — говорит Ирина Левова.

Так, проблемы с внедрением СОРМ у некоторых операторов возникают именно по финансовым причинам. В административном деле в отношении оператора «Престиж-Интернет» (ныне ликвидирован, принадлежал «Эр-Телекому») говорилось, что «неисполнение лицензионного требования вызвано кризисными явлениями в экономике страны, которые сделали практически невозможными закупку и установку оборудования СОРМ в установленный срок».

При этом финансовая нагрузка будет только расти. По подсчетам Ирины Левовой, ежегодные расходы операторов на СОРМ составляют примерно 10 млрд руб. С 1 июля 2018 года в стране должен заработать усовершенствованный вариант прослушки, предусмотренный в «законе Яровой». Операторы связи должны будут до шести месяцев хранить записи звонков и переписку своих абонентов и пользователей, а также до трех лет — информацию о фактах их коммуникаций, то есть метаданные. ФСБ и Минкомсвязь весной этого года сообщали, что затраты всей отрасли на внедрение данной системы могут составить до 4,5 трлн руб., а

## История СОРМ

Согласно законодательству, все операторы связи и интернет-провайдеры, работающие на территории России, должны устанавливать СОРМ, иначе могут лишиться лицензии. Существует несколько видов СОРМ, предназначенных для сбора информации на сетях.

СОРМ-1 была разработана еще в 1980-х годах и необходима только для прослушивания телефонных переговоров.

СОРМ-2 предназначена для мониторинга интернет-активности пользова-

телей и начала внедряться с 2000 года. Система состоит из отдельного сервера, подключенного к пульту управления ФСБ, — программно-аппаратного комплекса, по командам с которого можно перехватывать весь трафик отдельных пользователей. Кроме того, в состав СОРМ-2 входит так называемый кольцевой буфер, который должен хранить весь проходящий через провайдера трафик за последние 12 часов.

СОРМ-3 начала внедряться в 2014 году и предназначена для хранения метаданных, то есть

информации о фактах звонков, интернет-сессий и переданных сообщений, а также получения данных об абонентах из внутренних систем оператора.

Установка СОРМ на сетях осуществляется оператором за собственный счет согласно индивидуальному плану, утвержденному местным управлением ФСБ. Служба же и может зафиксировать — работает система или нет, но только установив это опытным путем обращения к СОРМ. Оператор только подключает данное оборудование к своей сети, но не обла-

дает возможностью контролировать обращения спецслужб к данным о пользователях.

Спецслужбы могут прослушивать гражданина только после получения разрешения суда. По данным судебного департамента при Верховном суде России, за 2016 год суды общей юрисдикции выдали правоохранным органам 893,1 тыс. подобных разрешений на прослушку телефонных переговоров и просмотр переписки и записей, созданных с помощью интернета (сообщения в социальных сетях, электронной почте, мессенджерах и т.д.).

по оценке Российского союза промышленников и предпринимателей, расходы будут еще выше — 17,5 трлн руб.

«На самом деле количество нарушений гораздо больше — просто не все они доходят до арбитража», — отмечает Михаил Климарев. СОРМ-1 начали внедрять давно, и она в большинстве случаев действительно работает, утверждает собеседник РБК. «А вот контроль за интернетом, то есть СОРМ-2, по моим данным, работает с нарушениями или вообще не работает примерно у 70% операторов», — говорит Климарев. — Я знаю одного оператора, который лет шесть оттягивает внедрение СОРМ с помощью бюрократических проволочек».

По его словам, суть проблемы с работой СОРМ заключается в двух факторах — экономическом и техническом. «С финансовой точки зрения СОРМ для оператора связи — дополнительная нагрузка, на-

личие или отсутствие которой никак не влияет на качество обслуживания, не приносит доходов. Поэтому большинство операторов связи не стремятся тратить деньги на исполнение государственных функций», — говорит Климарев. Сложившаяся система работы операторов и «уполномоченных органов», по его версии, полна «противоречий и несостыковок» — это позволяет «манкировать» требованиями и выполнять работу исключительно формально. «Все это напоминает своеобразную форму «итальянской забастовки», когда документы могут ходить по кругу годами и при этом никто ничего не делает», — рассказывает Климарев.

Затягивание фактического внедрения СОРМ обходится оператору дешевле, чем незамедлительное внедрение, поскольку штрафы в размере 30–40 тыс. руб. меньше, чем проценты по кредитам, которые необходимо взять для покупки дорогостоящего оборудования

и последующей эксплуатации, указывает собеседник РБК. Например, по данным «СПАРК-Интерфакса», только «Ростелеком» в 2016–2017 годах закупил оборудования и услуг у крупных производителей СОРМ более чем на миллиард рублей: у «МФИ Софт» — на 991 млн руб., у «Норси-Транс» — на 219 млн руб., у «Специальных технологий» — на 271 млн руб.

Внедрению СОРМ мешают и технические проблемы. «Иногда построенные ранее сети просто физически не совместимы с комплексами, которые «хотели бы использовать» компетентные органы. Иногда для внедрения необходимы существенные изменения архитектуры операторской сети и замена дорогостоящего оборудования. Насколько критична сложившаяся ситуация, показывает история с волной телефонного терроризма», — заключает Климарев.

В ФСБ на запрос РБК не ответили. ■

 РБК  
КОНФЕРЕНЦИИ

## Итоги года с РБК. Рынок недвижимости 2017. Смена эпох или новый этап развития?

8 декабря 2017,  
отель Арабат Парк Хаятт

Программа: Дарья Иванникова — d.ivannikova@rbc.ru, +7 903 121-23-11  
Участие: Инна Галлер — igaller@rbc.ru, +7 964 772-34-84  
Партнерство: Анна Герасимова — agerasimova@rbc.ru, +7 926 014-49-94



«Ростех» свернул проект инновационного трамвая Russia One

# Первому не дали ходу

ВАСИЛИЙ МАРИНИН

Новый собственник Уралвагонзавода (УВЗ) «Ростех» заявил, что инновационный трамвай Russia One не выйдет в серийное производство, потому что «не пригоден для ремонта». Теперь УВЗ будет создавать новый проект.

«Трамвай R1 всем понравился, вызвал, как сейчас модно говорить, хайп. Но он не вышел и не выйдет на рынок», — заявил агентству ТАСС директор по особым поручениям госкорпорации «Ростех» Василий Бровко. Впервые, отмечает он, для него нет ходовой части, а во-вторых, «дизайнерский трамвай оказался слабо пригоден для ремонта: если в него кто-то врежется, то совершенно непонятно, как заказывать запчасти и сколько придется их ждать».

Трамвай R1 был «концептуальной моделью», пояснил Бровко, слова которого РБК передала пресс-служба «Ростеха». По его словам, «внешний вид определяется не мечтами дизайнеров, а потребностями реальных заказчиков, которых пока больше интересуют высокая функциональность и низкая цена, нежели футуристичный дизайн». Однако некоторые идеи R1 все же планируются использовать в трамваях недалекого будущего, например низковольтное освещение, особые механизмы открывания дверей, отдельные элементы экстерьера и интерьера и др., сказал Бровко. Он попросил не торопиться ставить крест на том, что «имеет на самом деле хорошие перспективы».

Президент Владимир Путин в конце декабря 2016 года подписал указ о передаче УВЗ из собственности Росимущества госкорпорации «Ростех».

Впервые проект R1 был презентован в 2014 году. Разработкой дизайна нового трамвая занималось дизайнерское бюро «Лаборатория Маслова». Кузов вагона выполнен из композиционных материалов, лейтмотивом при создании формы трамвая стал черный уральский самоцвет в металлической оправе. Тогда гендиректор «Лаборатории» Максим Кузин заявил РБК, что серийное производство трамвая должно было быть запущено еще в конце 2015 года. «Для этого понадобится достро-

## От вагонов до танков

УВЗ — машиностроительный холдинг гражданского и военного назначения. В состав холдинга входит около 40 предприятий, конструкторских бюро и научно-исследовательских институтов. УВЗ является крупнейшим производителем вагонов в России, а также выпускает разные виды бронетехники, в том числе новейший российский танк «Армата». Чистая прибыль УВЗ по российским стандартам бухучета в 2016 году составила 1,5 млрд руб. против 10 млрд руб. убытка в 2015 году. А выручка выросла в 1,7 раза, до 93 млрд руб.



ФОТО: Иван Секретарев/АР

Стоимость разработки трамвая R1, который так и не выйдет в серийное производство, эксперты оценивали в 20–30 млн руб.

ить производственные линии на УВЗ и, вероятно, развернуть дополнительный сборочный цех под Москвой. Я рассчитываю полностью окупить вложения в проект продажей 50 вагонов», — говорил он. В 2015 году УВЗ даже подписали с Екатеринбургом соглашение о поставке 50 единиц в 2018 году для чемпионата мира по футболу.

«Это трамвай-убийца, трамвай-мясорубка. Категорически нельзя делать форму с таким наклоном кабины и приподнятым носом. Даже случайно задетый прохожий будет отправлен автоматически под колеса», — отмечал дизайнер Артемий Лебедев, когда только появился прототип трамвая в конце 2014 года. «Я считаю одной из главных задач таких проектов — показать горожанам новую эстетику и показать им, что такое дизайн», — парировал руководитель направления «Промышленный дизайн» Британской высшей школы дизайна Умберто Джирардо, которого цитировала «Афиша».

Тогдашний гендиректор УВЗ Олег Сиенко в начале 2015 года в

интервью РБК хвастался, что кроме Екатеринбурга госкорпорация получила заказы и от Волгограда, Москвы и других муниципалитетов на трамвай R1, который станет «прямым конкурентом продукции всех ведущих мировых производителей». По его словам, за счет девальвации рубля «российский продукт становится очень конкурентным». Но в ноябре 2015 года его тон резко сменился: оказалось, что проекту не хватает финансирования. «Мы сделали трамвай, но проект надо дофинансировать. Мы просим Минпромторг нам помочь, потому что, насколько я понимаю, к чемпионату мира по футболу 2018 года начнется аврал», — заявил он в интервью «Коммерсанту».

В «Уралтрансмаше», входящем в УВЗ, «Интерфаксу» в октябре 2015 года заявляли, что контрактов на выпуск трамваев R1 нет. А без них запустить серийное производство трамваев «Уралтрансмаш» считал нецелесообразным из-за их высокой стоимости.

Стоимость разработки R1 эксперты оценивали в 20–30 млн руб. Один трамвай, по их оценкам, мог стоить 40–50 млн руб.

Сейчас в России основными производителями трамваев являются три компании: «Транспортные системы» (входит в «Трансмашхолдинг»), ФГУП «Усть-Катавский вагоностроительный завод» и «Уралтрансмаш» (входит в УВЗ). На этой неделе УВЗ выиграл контракт на поставку в подмосковную Коломну 21 трамвая на общую сумму 430 млн руб. Таким образом, стоимость одного трамвая составила около 20,5 млн руб. ■

## Инновационные казусы



R1 повторяет судьбу другого амбициозного проекта — электромобиля «ё-мобиль» миллиардера Михаила Прохорова. Кузов этого автомобиля так же, как и у трамвая R1, был уникальным и создавался из композитных материалов. Проект «ё-мобиль» был запущен в январе 2010 года. Инвестиции в строительство первой очереди завода по

выпуску «ё-мобилей» составили €142 млн. Планировалось, что автомобили будут стоить 360–490 тыс. руб. за штуку. На новый автомобиль удалось собрать даже 200 тыс. предзаказов. Однако в итоге этот проект был закрыт в апреле 2014 года, а все технологии были проданы государственному Научно-исследовательскому автомобильному и автомоторному институту за €1. Основная причина — падение автомобильного рынка и отсутствие производственных компетенций, говорил Прохоров.



на встрече с премьером Дмитрием Медведевым глава «Ростеха» Сергей Чемезов заявил, что новинка может появиться уже в 2016 году. Но впоследствии Yota Devices отказалась от этих планов и сосредоточилась на своем основном продукте — смартфоне.



В 2011 году глава «Роснано» Анатолий Чубайс представил Владимиру Путину, занимавшему тогда пост премьера, электронную книгу с пластиковым экраном Plastic Logic 100, которая в перспективе должна была заменить обычные учебники в российских школах. Устройства были выпущены ограниченным тиражом, в Зеленограде планировалось построить завод по производству экранов для таких планшетов. Однако после эксперимента «Роснано» признало, что этот проект был маркетинговой ошибкой, и производство было свернуто. Инвестиции составили \$240 млн.



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ  
БИЗНЕС - КОММУНИКАЦИЙ

РЕКЛАМА 16+

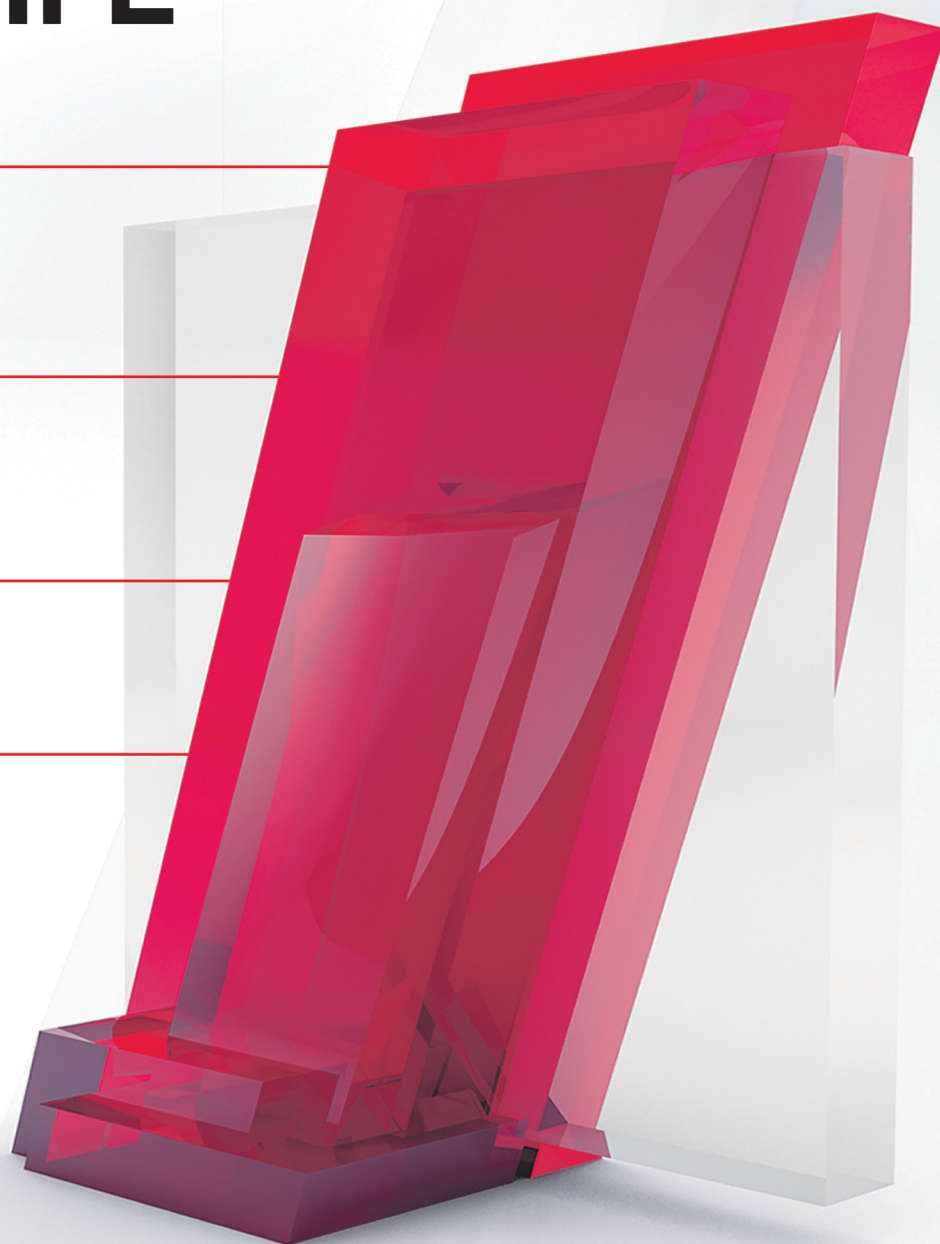
# НАГРАДА ЗА ЭФФЕКТИВНОСТЬ В МАРКЕТИНГЕ

ПРИЗНАНИЕ СО СТОРОНЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИДЕРСТВА  
В ИНДУСТРИИ

ПРИЗНАНИЕ СВОЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

ДЕМОНСТРАЦИЯ ПРОАКТИВНОЙ  
ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ



WWW.GRANDAWARDS.RU

## УСПЕЙТЕ ЗАЯВИТЬ О СЕБЕ ДО 31.12



Застройщик ООО "Строй-Комплекс", проектная декларация размещена на сайте [www.gorn.ru](http://www.gorn.ru)

Как защитить свои интересы при онлайн-покупках

# В сетях шопинга

ДАРИЯ ЛЕХНИЦКАЯ

**Рынок интернет-торговли в России постоянно растет, параллельно увеличивается и количество жалоб покупателей. РБК разобрался, как вернуть товар в онлайн-магазине и получить деньги обратно и как не попасться на уловки мошенников.**

Объем рынка интернет-торговли в России в первом полугодии 2017 года составил 498 млрд руб., следует из недавно опубликованного отчета Ассоциации компаний интернет-торговли (АКИТ). По прогнозам экспертов, к концу года рынок составит уже 1,1 трлн руб. За пять лет его объем увеличился в 2,7 раза.

«Все большее число магазинов уходит в онлайн-торговлю, к тому же с каждым годом увеличивается и аудитория интернета», — говорит директор Региональной общественной организации «Центр интернет-технологий» (РОЦИТ) Сергей Гребенников. По данным исследовательской компании GfK, изучающей потребительское поведение, за первые шесть месяцев этого года доля тех, кто совершает покупки в интернете, от общего количества российских интернет-пользователей возросла с 25 до 30% и составляет 24 млн человек.

По данным Роспотребнадзора, с 2012 года ведомство получило более 34 тыс. жалоб потребителей на дистанционную торговлю. В основном речь идет о нарушениях, связанных с порядком возврата товара, срывом сроков доставки и отказом продавца идти на уступки покупателю.

## Что и где покупают

Самая большая доля покупок в интернете приходится на бытовую технику и электронику — 32% от всех продаж. Внутри этой категории примерно одинаковый спрос на компьютеры и ноутбуки (28%), телефоны и смартфоны (23%), крупную бытовую технику (23%). Второй по популярности категорией товаров у интернет-покупателей является одежда и обувь (26%).

Средний чек при онлайн-шопинге составляет 5,37 тыс. руб. в российских интернет-магазинах и 3,4 тыс. руб. в зарубежных, по подсчетам АКИТ.

Трансграничный рынок составляет 30–40% от всего оборота онлайн-торговли в России, или примерно 400 млн входящих посылок из-за рубежа, по прогнозу на конец 2017 года. Чаще всего россияне заказывают товары в Китае (доля отправок из этой страны составляет 90% против 4% из Евросоюза и 2% из США). Но в денежном выражении в Китай уходит только половина потраченных денег, в то время как в Евросоюз — 23%, а в США — 12%.



## Если пришел не тот товар

Главная особенность онлайн-шопинга заключается в том, что в большинстве случаев покупатель не может проверить качество вещи до того, как ее доставят. В результате при покупке возникают разные риски: может не подойти размер, не устроит качество, товар может не соответствовать заявленным свойствам и при этом продавец станет препятствовать его замене. Именно на это потребители жалуются в Роспотребнадзор и Международную конфедерацию обществ потребителей (КонфОП) чаще всего.

Для соблюдения прав потребителей при дистанционной торговле с 2007 года в закон «О защите прав потребителей» включили отдельную статью 26, которая регулирует взаимоотношения между покупателем и интернет-магазином в российской юрисдикции.

В частности, потребитель имеет право без объяснения причины вернуть любой товар в течение семи дней после его доставки, и этот срок в два раза меньше, чем при возврате в офлайн-магазин. Однако в отличие от обычного магазина, где некоторые категории товаров не принимаются обратно даже при условии сохранности упаковки и чека, в виртуальный можно вернуть всё. Единственное исключение касается позиций, которые обладают индивидуальными потребительскими свойствами и сделаны под заказ.

Срок возможного отказа от товара увеличивается до трех месяцев со дня его получения, если на сайте или в договоре купли-продажи не размещена информация о сроках и порядке возврата.

При возврате товара надлежащего качества, который соответствует указанным в онлайн-заявке требованиям, продавец удерживает стоимость обратной доставки. Если товар окажется ненадлежащего ка-

чества, покупатель вправе потребовать замену, ремонт или «соразмерную недостатку скидку» у продавца. Или потребовать компенсацию расходов на самостоятельный ремонт, или всю стоимость при возврате вместе с платой за доставку. Согласно закону «О защите прав потребителей», деньги должны вернуть клиенту в течение десяти дней наличными, почтой, на счет или карту.

По данным Роспотребнадзора, с 2012 года ведомство получило более 34 тыс. жалоб потребителей на дистанционную торговлю. В основном речь идет о нарушениях, связанных с порядком возврата товара

Все это относится только к российским интернет-магазинам. Зарубежные площадки подчиняются законам тех стран, в которых юридически зарегистрированы. Эксперты отмечают, что наиболее популярны у россиян торговые площадки подстраиваются под требования своих клиентов. «Зарубежные компании, продающие дистанционно товары в Россию, отказывают клиентам в возврате продукции крайне редко, так как стараются соблюдать законодательство тех стран, с которыми работают», — говорит президент Национальной ассоциации дистанционной торговли (НАДТ) Александр Иванов.

Чтобы обезопасить себя от того, что магазин откажется принять обратно товар, пришедший в негодном состоянии, сославшись на то, что испортить товар мог сам потребитель, лучше записывать на видео сам процесс распаковки, советуют эксперты. При получении посылки в почтовом отделении или центре самовывоза следует открывать посылку в присутствии сотрудни-

ка, который в случае обнаружения брака на месте делает опись и отправит товар обратно. То же касается и доставки товара курьером.

Многие жалобы, поступающие в Роспотребнадзор, связаны с нарушением сроков доставки. «Особенно это касается регионов и городов, которые находятся далеко от сортировочных центров. В среднем доставка может задержаться на день-два, максимум на неделю по зако-

ну», — рассказывает председатель КонфОП Дмитрий Янин. При превышении этого срока эксперт советует жаловаться в организации по защите прав потребителей, если интернет-магазин не выходит на контакт и не пытается урегулировать спор. Альтернативный вариант — отказаться от товара вовсе. По закону это можно сделать в любой момент до получения его на руки.

По мнению Янина, следует беспокоиться не только по истечении крайнего срока доставки, но и в том случае, если в первый день задержки никто не отвечает по указанным на сайте телефонам. «Такое поведение продавца может говорить о его недобросовестности. И, возможно, вы стали жертвой мошенничества», — предупреждает Сергей Гребенников.

## Как не наткнуться на мошенника

Активность покупок в интернете традиционно возрастает в так называемую черную пятницу (круп-

номасштабная распродажа, в ходе которой скидки достигают десятков процентов по некоторым товарам), проводимую в ноябре, а также накануне праздников (Новый год, 8 Марта и т.д.). Вместе с этим растет и количество жалоб на работу интернет-магазинов, говорит Сергей Гребенников. По мнению экспертов, это связано в том числе с активизацией мошенников, которые пользуются сезонными распродажами и «ловят» покупателей на низкие цены.

«Они создают фейковые сайты интернет-магазинов, которые на первый взгляд сложно отличить от настоящих. На самом деле такие сайты можно сделать «на коленке». Снабдить покупателя вроде бы всей необходимой информацией о товаре, получить платеж, а потом исчезнуть», — рассказывает Янин.

Вернуть деньги в таком случае удастся только через суд, считает Иванов. «Обращение к банку с просьбой отменить платеж будет бессмысленным, поскольку банк не может вмешиваться в отношения между клиентами по поводу корректно осуществленных расчетов», — рассказывает партнер юридического бюро «Замоскворечье» Дмитрий Шевченко.

Чтобы не попасться на недобросовестных продавцов, эксперты советуют в первую очередь с осторожностью относиться к предложениям с очень низкими ценами. «На 12–15% дешевле, чем на известных интернет-площадках, — это максимально допустимая норма», — уточняет Гребенников. В случае с черной пятницей и традиционными масштабными распродажами, когда скидки на отдельные товары могут достигать 70%, эксперты советуют проверять на официальном сайте акции, относится ли данный интернет-магазин к партнерам единственного официального организатора онлайн-распродажи Black Friday.

Как отмечают правоохранительные органы в памятке для граждан, мошеннические сайты нередко могут быть выполнены в стилистике (схожий логотип, название, цветовая гамма) известного бренда. В числе признаков потенциально опасных интернет-магазинов, которые должны насторожить покупателя, составители памятки указывают отсутствие контактной информации и сведений о продавце, излишнюю настойчивость продавцов и менеджеров, неточности или несоответствия в описании товаров и т.д.

Определить мошенника можно и по способу оплаты товара. «Серьезные интернет-магазины не будут просить перечислить деньги на виртуальный кошелек или счет мобильного телефона», — говорит Алексей Федоров. У 90% проверенных российских интернет-магазинов действует система «заказать-получить-оплатить», то есть за товар можно расплатиться при его получении, добавляет он. ■